

RESEARCH ARTICLE

Open Access

Peran Manajemen Pendidikan dalam Meningkatkan Mutu Akademik di Akademi Keuangan Perbankan Nusantara

Jamali ¹

¹ Program Studi Keuangan dan Perbankan, Akademi Keuangan Perbankan Nusantara, Indonesia.

*Correspondence email:
jamalikemenag@gmail.com

Received: 24 October 2024
Accepted: 4 November 2024
Published: 30 December 2024

Daftar lengkap informasi penulis
tersedia di akhir artikel.

Abstract

This study aims to analyze the role of educational management in improving academic quality at the Academy of Banking and Financial Studies, with full support from the foundation. The approach used is a qualitative one with a descriptive design, which allows the researcher to explore in-depth the various roles within educational management and the foundation's contribution to academic development. Data were collected through in-depth interviews and observations of academic leaders, faculty members, students, and other supporting units, and were analyzed using thematic analysis. The findings show that the comprehensive support from the foundation plays a central role in ensuring smooth operations and the development of educational quality. The Director, Vice Director of Academic Affairs, Vice Director of Non-Academic Affairs, Program Head, and other academic units collaborate to design educational policies that align with the needs of the financial and banking industry. The foundation provides the necessary resources, including funding, facilities, training, and strengthening of quality management systems. The synergy between educational management and the foundation significantly contributes to enhancing teaching quality, facilities, and the relevance of the curriculum in line with industry developments. This study concludes that the success of the Academy of Banking and Financial Studies in improving academic quality cannot be separated from the active role of the foundation, which provides full support in terms of resources and policies. The findings indicate that effective collaboration between educational management and the foundation can serve as a relevant model for improving higher education quality in the banking and financial sectors.

Keywords: Educational Management, Academic Quality, Foundation Support

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran manajemen pendidikan dalam meningkatkan mutu akademik di Akademi Keuangan Perbankan Nusantara dengan dukungan penuh dari yayasan. Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan desain deskriptif, yang memungkinkan peneliti untuk menggali secara mendalam mengenai berbagai peran dalam manajemen pendidikan dan kontribusi yayasan terhadap pengembangan akademik. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dan observasi terhadap pimpinan akademi, dosen, mahasiswa, serta unit-unit pendukung lainnya, dan dianalisis menggunakan analisis tematik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dukungan yayasan yang komprehensif memainkan peran sentral dalam memastikan kelancaran operasional dan pengembangan kualitas pendidikan. Direktur, Wakil Direktur Akademik, Wakil Direktur Non-Akademik, Ketua Program Studi, dan unit akademik lainnya bekerja secara kolaboratif untuk merancang kebijakan pendidikan yang sesuai dengan kebutuhan industri keuangan dan perbankan. Yayasan menyediakan sumber daya yang dibutuhkan, baik dalam bentuk dana, fasilitas, pelatihan, maupun penguatan sistem manajemen mutu. Sinergi antara manajemen pendidikan dan yayasan berkontribusi secara signifikan dalam meningkatkan kualitas pengajaran, fasilitas, serta relevansi kurikulum dengan perkembangan industri. Penelitian ini menyimpulkan bahwa keberhasilan Akademi Keuangan Perbankan Nusantara dalam meningkatkan mutu akademik tidak terlepas dari peran serta yayasan yang memberikan dukungan penuh, baik dari segi sumber daya maupun kebijakan. Temuan ini menunjukkan bahwa kolaborasi yang efektif antara manajemen pendidikan dan yayasan dapat menjadi model yang relevan untuk meningkatkan mutu pendidikan tinggi di bidang perbankan dan keuangan.

Kata Kunci: Manajemen Pendidikan, Mutu Akademik, Dukungan Yayasan

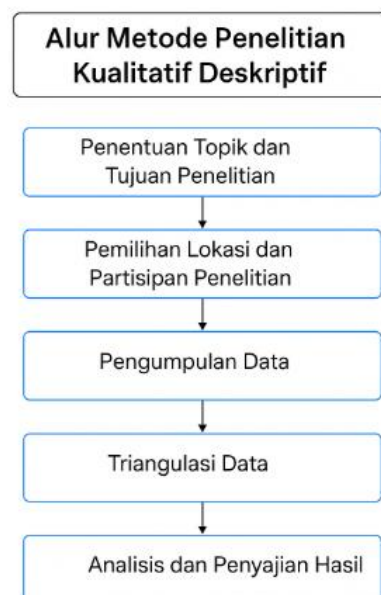


1. Pendahuluan

Pendidikan di bidang keuangan dan perbankan memegang peranan penting dalam menciptakan sumber daya manusia yang kompeten, terutama di era globalisasi dan digitalisasi. Akademi Keuangan Perbankan Nusantara, sebagai lembaga pendidikan yang berfokus pada sektor ini, harus mampu meningkatkan mutu akademik guna menghasilkan lulusan yang siap menghadapi dinamika industri perbankan yang terus berkembang (Suryana, 2020). Salah satu cara untuk mencapai tujuan tersebut adalah melalui manajemen pendidikan yang efektif, yang mencakup perencanaan kurikulum yang relevan, pengelolaan sumber daya manusia yang berkualitas, serta penerapan metode pembelajaran yang inovatif dan berbasis teknologi (Sihombing, 2019; Andriyani, 2021). Keberhasilan manajemen pendidikan tidak hanya terkait dengan aspek administrasi akademik, tetapi juga dengan pengembangan keterampilan praktis mahasiswa yang sesuai dengan kebutuhan industri (Firdaus, 2017). Teknologi pendidikan juga berperan penting dalam meningkatkan kualitas pembelajaran dan efisiensi dalam penyampaian materi (Sundari, 2019). Selain itu, kepemimpinan yang baik dalam institusi pendidikan dapat menciptakan budaya akademik yang mendukung peningkatan mutu (Hadi, 2020; Sulaiman, 2021). Oleh karena itu, manajemen pendidikan yang berbasis pada evaluasi dan perencanaan strategis menjadi sangat penting dalam upaya meningkatkan mutu akademik (Putra, 2023).

2. Metode

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan desain deskriptif, bertujuan untuk menggambarkan peran manajemen pendidikan dalam meningkatkan mutu akademik di Akademi Keuangan Perbankan Nusantara. Pendekatan kualitatif dipilih karena fokus penelitian ini adalah untuk memahami secara mendalam proses dan strategi manajemen pendidikan dalam meningkatkan kualitas akademik (Ary, Jacobs, & Sorensen, 2018). Lokasi penelitian ini berada di Akademi Keuangan Perbankan Nusantara, yang dipilih berdasarkan relevansinya dengan topik terkait pengelolaan pendidikan di bidang keuangan dan perbankan (Fauzi, 2021). Partisipan penelitian terdiri dari kepala program studi, dosen, dan mahasiswa yang terlibat dalam kegiatan akademik, yang dipilih melalui teknik purposive sampling. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam dan observasi. Wawancara semi-struktural digunakan untuk menggali pandangan dan pengalaman informan terkait dengan manajemen pendidikan dan kualitas akademik (Kumar, 2019). Observasi dilakukan terhadap proses pembelajaran di kelas untuk menilai efektivitas metode pembelajaran yang diterapkan. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan analisis tematik untuk mengidentifikasi tema-tema utama yang berkaitan dengan manajemen pendidikan dan mutu akademik (Smith, 2022). Validitas data diuji dengan triangulasi, membandingkan hasil wawancara, observasi, dan dokumen terkait untuk memastikan konsistensi informasi (Ismuhadi, 2023 ; Maxwell, 2016).



3. Hasil Penelitian

Berdasarkan penelitian yang dilakukan melalui wawancara mendalam dan observasi, ditemukan bahwa peran manajemen pendidikan di Akademi Keuangan Perbankan Nusantara sangat dipengaruhi oleh kontribusi Yayasan Pendidikan Pembangunan Nusantara yang memberikan dukungan penuh dalam pengelolaan dan pengembangan akademi. Berikut adalah hasil penelitian terkait peran masing-masing pihak dalam manajemen pendidikan, serta kontribusi Yayasan Pendidikan Pembangunan Nusantara dalam meningkatkan mutu akademik:

1. Peran Direktur Akademi Keuangan Perbankan Nusantara berfungsi sebagai pemimpin utama yang bertanggung jawab atas perencanaan strategis dan pengambilan keputusan yang berkaitan dengan visi dan misi akademi. Direktur bekerja sama dengan Yayasan Pendidikan Pembangunan Nusantara untuk memastikan bahwa kebijakan yang diterapkan sesuai dengan tujuan pendidikan yang ditetapkan. Dukungan penuh dari Yayasan Pendidikan Pembangunan Nusantara memungkinkan direktur untuk lebih fokus dalam pengembangan institusi, peningkatan fasilitas, dan penguatan kualitas pengajaran serta penelitian.
2. Peran Wakil Direktur Akademik Wakil Direktur Akademik memiliki peran penting dalam merancang kebijakan akademik dan pengembangan kurikulum. Di bawah bimbingan Yayasan Pendidikan Pembangunan Nusantara, wakil direktur akademik dapat mengembangkan program-program baru yang lebih relevan dengan kebutuhan industri keuangan dan perbankan. Yayasan Pendidikan Pembangunan Nusantara memberikan sumber daya yang diperlukan untuk memperbarui kurikulum, meningkatkan kualitas dosen, dan menyediakan fasilitas pembelajaran yang lebih modern, seperti ruang kelas berbasis teknologi.
3. Peran Wakil Direktur Non-Akademik Wakil Direktur Non-Akademik bertanggung jawab atas pengelolaan kegiatan di luar akademik, termasuk manajemen keuangan, sumber daya manusia, dan infrastruktur kampus. Dengan bantuan penuh dari Yayasan Pendidikan Pembangunan Nusantara, wakil direktur non-akademik mampu memastikan bahwa fasilitas pendukung pembelajaran, seperti laboratorium komputer dan ruang-ruang pertemuan, selalu diperbarui dan dikelola dengan baik. Dukungan Yayasan Pendidikan Pembangunan Nusantara juga memungkinkan pengelolaan kegiatan ekstrakurikuler yang memperkaya pengalaman mahasiswa di luar bidang akademik.
4. Peran Ketua Program Studi Ketua Program Studi berperan dalam memastikan kualitas pendidikan di tingkat program studi. Di bawah dukungan Yayasan Pendidikan Pembangunan Nusantara, ketua program studi memiliki kebebasan lebih untuk mengembangkan kurikulum dan metode pembelajaran yang inovatif, seperti pembelajaran berbasis proyek atau simulasi dunia nyata yang relevan dengan dunia perbankan. Yayasan Pendidikan Pembangunan Nusantara berperan dalam menyediakan dana untuk pelatihan dosen dan pengadaan materi ajar yang mendukung pengembangan kualitas akademik.
5. Peran Akademik Bagian akademik di Akademi Keuangan Perbankan Nusantara berfungsi sebagai pengelola kegiatan administrasi pendidikan, termasuk pengelolaan jadwal kuliah, ujian, dan proses kelulusan. Dukungan Yayasan Pendidikan Pembangunan Nusantara dalam hal sumber daya dan infrastruktur memungkinkan bagian akademik untuk memberikan pelayanan administrasi yang lebih cepat dan efisien. Yayasan Pendidikan Pembangunan Nusantara juga memastikan bahwa semua peralatan dan sistem informasi yang digunakan dalam kegiatan administrasi berjalan dengan lancar dan mendukung proses akademik.
6. Peran Unit Penelitian dan Pengabdian Unit Penelitian dan Pengabdian berfokus pada pengembangan penelitian yang relevan dengan kebutuhan dunia industri. Yayasan Pendidikan Pembangunan Nusantara mendukung penelitian ini dengan memberikan dana hibah, fasilitas, dan sumber daya untuk penelitian yang dapat meningkatkan mutu pendidikan dan relevansi kurikulum. Melalui kegiatan pengabdian kepada masyarakat, dosen dan mahasiswa dapat berkontribusi langsung kepada masyarakat sekitar, meningkatkan keterlibatan akademik dalam pengembangan sosial-ekonomi yang lebih luas.
7. Peran Unit Penjamin Mutu Unit Penjamin Mutu bertanggung jawab untuk memastikan bahwa seluruh kegiatan pendidikan yang dilakukan memenuhi standar kualitas yang telah ditetapkan. Dengan bantuan penuh dari Yayasan Pendidikan Pembangunan Nusantara, unit ini dapat melakukan evaluasi lebih mendalam terhadap kurikulum, kinerja dosen, dan fasilitas pendidikan. Dukungan Yayasan Pendidikan Pembangunan Nusantara juga memungkinkan unit penjamin mutu untuk melakukan audit internal secara berkala dan melakukan perbaikan berdasarkan hasil evaluasi yang diperoleh.
8. Peran Humas (Hubungan Masyarakat) Humas memiliki peran dalam membangun citra positif Akademi Keuangan Perbankan Nusantara di mata masyarakat, industri, dan pihak luar lainnya. Dengan dukungan Yayasan Pendidikan Pembangunan Nusantara, humas dapat memperkenalkan program-

program unggulan akademi, prestasi dosen dan mahasiswa, serta kontribusi akademi dalam pengembangan dunia perbankan dan keuangan. Yayasan Pendidikan Pembangunan Nusantara juga berperan dalam memfasilitasi kerjasama dengan lembaga eksternal yang dapat mendukung pengembangan mutu akademik dan pemberdayaan mahasiswa.

9. Peran Lainnya (Administrasi, Teknologi Informasi, dan Keuangan)

- a). Administrasi: Administrasi pendidikan didukung penuh oleh Yayasan Pendidikan Pembangunan Nusantara untuk memastikan kelancaran operasional pendidikan, termasuk pengelolaan data akademik, dokumen mahasiswa, dan pengelolaan ujian. Pengelolaan administrasi yang efisien memungkinkan pendidikan berjalan tanpa kendala.
- b). Teknologi Informasi: Dengan bantuan Yayasan Pendidikan Pembangunan Nusantara, Akademi Keuangan Perbankan Nusantara dapat mengembangkan infrastruktur TI yang lebih baik, seperti sistem manajemen pembelajaran (LMS) yang memudahkan mahasiswa mengakses materi kuliah dan berinteraksi dengan dosen secara daring. Teknologi ini juga digunakan untuk memfasilitasi penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.
- c). Keuangan: Yayasan Pendidikan Pembangunan Nusantara berperan dalam memastikan bahwa Akademi Keuangan Perbankan Nusantara memiliki dana yang cukup untuk mendukung berbagai kegiatan akademik, penelitian, serta perawatan fasilitas. Keuangan yang dikelola secara baik dan transparan memungkinkan Yayasan Pendidikan Pembangunan Nusantara untuk melakukan investasi dalam pengembangan kualitas pendidikan dan fasilitas kampus.

4. Kesimpulan

Penelitian ini mengidentifikasi bahwa peran manajemen pendidikan di Akademi Keuangan Perbankan Nusantara, yang didukung secara penuh oleh yayasan, sangat berpengaruh dalam peningkatan mutu akademik. Kolaborasi yang efektif antara Direktur, Wakil Direktur Akademik, Wakil Direktur Non-Akademik, Ketua Program Studi, unit akademik, dan unit pendukung lainnya, menciptakan suatu sistem pendidikan yang terintegrasi dan berorientasi pada kualitas. Dukungan yayasan terbukti menjadi faktor kunci yang memungkinkan pengembangan fasilitas yang memadai, penyediaan dana untuk kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat, serta peningkatan kapasitas dosen dan tenaga kependidikan. Dengan alokasi sumber daya yang tepat, yayasan memungkinkan manajemen akademi untuk mengimplementasikan kebijakan yang dapat menyesuaikan pendidikan dengan kebutuhan industri perbankan dan keuangan yang terus berkembang. Sinergi yang tercipta antara manajemen pendidikan dan yayasan memberikan kontribusi signifikan terhadap keberlanjutan dan peningkatan kualitas pendidikan di Akademi Keuangan Perbankan Nusantara. Keberhasilan tersebut menunjukkan bahwa pengelolaan yang baik dan dukungan yang optimal dari yayasan dapat menghasilkan kualitas pendidikan yang tinggi, serta mencetak lulusan yang kompeten dan siap menghadapi tantangan dunia kerja di sektor perbankan dan keuangan. Secara keseluruhan, hasil penelitian ini menegaskan bahwa kombinasi antara manajemen yang profesional dan dukungan penuh yayasan adalah faktor determinan dalam peningkatan mutu akademik, yang berkontribusi pada pengembangan sumber daya manusia yang berkualitas di bidang keuangan dan perbankan.

Referensi

- Andriyani, A. (2021). Pengelolaan pendidikan dalam meningkatkan kualitas akademik di perguruan tinggi. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 14(2), 122-135.
- Ary, D., Jacobs, L. C., & Sorensen, C. (2018). *Introduction to research in education* (9th ed.). Cengage Learning.
- Fauzi, A. (2021). *Manajemen pendidikan di perguruan tinggi keuangan: Studi kasus Akademi Keuangan Perbankan Nusantara*. *Jurnal Pendidikan dan Manajemen*, 10(2), 45-58.
- Firdaus, H. (2017). Pengaruh manajemen pendidikan terhadap hasil belajar mahasiswa. *Jurnal Pendidikan dan Pengajaran*, 19(4), 55-64.

- Hadi, S. (2020). Kepemimpinan pendidikan dalam meningkatkan mutu akademik di perguruan tinggi. *Jurnal Kepemimpinan Pendidikan*, 12(1), 45-58.
- Ismuhadi. (2023). Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pegawai Pada Sekretaris DPRK Aceh Timur. *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen Dan Akuntansi*, 2(2), 82-87. <https://doi.org/10.58477/ebima.v2i2.153>
- Kumar, R. (2019). *Research methodology: A step-by-step guide for beginners* (5th ed.). Sage Publications.
- Maxwell, J. A. (2016). *Qualitative research design: An interactive approach* (3rd ed.). Sage Publications.
- Putra, S. (2023). Evaluasi manajemen pendidikan dalam pengembangan mutu akademik di perguruan tinggi. *Jurnal Manajemen dan Pendidikan*, 17(3), 167-178.
- Sihombing, S. (2019). Pentingnya manajemen pendidikan dalam meningkatkan kualitas pendidikan tinggi. *Jurnal Pendidikan dan Pembangunan*, 11(2), 112-126.
- Smith, J. A. (2022). *Qualitative psychology: A practical guide to research methods* (4th ed.). Sage Publications.
- Sulaiman, T. (2021). Kepemimpinan dalam pengelolaan pendidikan di perguruan tinggi. *Jurnal Ilmu Pendidikan*, 19(4), 140-151.
- Sundari, Y. (2019). Pemanfaatan teknologi informasi dalam peningkatan kualitas pendidikan di perguruan tinggi. *Jurnal Teknologi Pendidikan*, 17(2), 89-101.
- Suryana, M. (2020). Peningkatan mutu akademik di perguruan tinggi melalui manajemen pendidikan yang efektif. *Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 10(1), 120-134.

How Cites

Jamali. (2024). Peran Manajemen Pendidikan dalam Meningkatkan Mutu Akademik di Akademi Keuangan Perbankan Nusantara. *Jurnal Aktual Pendidikan Indonesia (API)*, 3(2), 38-42. DOI: <https://doi.org/10.58477/api.v3i2.263>.

Publisher's Note

Yayasan Pendidikan Pembangunan Nusantara Pendidikan Mitra Mandiri Aceh (YPPMA) remains neutral with regard to jurisdictional claims in published maps and institutional affiliations. Submit your manuscript to YPMMA Journal and benefit from: <https://journal.yppmma.org/index.php/api>.