

# Pelatihan Keterampilan Teknologi Digital Bagi Warga Belajar di PKBM Banda Khalifah

Saifullah<sup>1</sup>, Ismail<sup>2\*</sup>

<sup>1</sup> Tutor PKBM Banda Khalifah, Kabupaten Aceh Timur, Indonesia.

<sup>2\*</sup> Program Studi Keuangan dan Perbankan, Akademi Keuangan Perbankan Nusantara, Kabupaten Aceh Timur, Indonesia.

\*Correspondence email:

ismail@akubanknusantara.ac.id<sup>2\*</sup>

Received: 7 January 2023

Accepted: 16 March 2023

Published: 31 May 2023

Full list of author information is  
available at the end of the article.

## Abstract

Digital technology skills training for learning residents at PKBM Banda Khalifah Peureulak is a program to provide knowledge and skills about using digital technology to people who are not familiar with technology. In the early stages, in general, the participants' ability to operate digital technology still had some obstacles, such as not knowing how to open and close the program properly. In addition, the ability to use computer/laptop devices for office purposes and marketing a product online is still not mastered. This training method consists of several stages, namely: 1) Explanation of Basic Concepts At this stage, participants are explained the basic concepts of digital technology, such as hardware and software, operating systems, applications, and the internet. 2) Practical Use of Hardware After understanding the basic concepts, participants will be taught how to operate hardware devices, such as computers, laptops, smartphones, and printers. 3) Practical Use of Software After mastering the use of hardware, participants will be taught how to operate software, such as Microsoft Office applications, internet browsers, and social media. This program can help participants improve their skills and productivity in various aspects of life, such as work, education, product marketing and communication. In addition, this program is also to increase digital inclusivity and strengthen people's access to digital technology. In its implementation, this program involves instructors who are competent and skilled in the field of digital technology.

**Keywords:** Skills Training; Digital Technology; CLC.

## Abstrak

Pelatihan keterampilan teknologi digital bagi warga belajar di PKBM Banda Khalifah Peureulak merupakan program untuk memberikan pengetahuan dan keterampilan tentang penggunaan teknologi digital kepada masyarakat yang belum terbiasa dengan teknologi. Pada tahap awal, secara umum kemampuan peserta dalam mengoperasikan teknologi digital masih ada beberapa kendala seperti belum tahu cara membuka, dan menutup program secara benar. Selain itu juga kemampuan menggunakan perangkat komputer/laptop untuk keperluan perkantoran dan pemasaran suatu produk melalui online masih belum menguasainya. Metode pelatihan ini terdiri dari beberapa tahapan, yaitu: 1) Penjelasan Konsep Dasar Pada tahap ini, peserta diberikan penjelasan mengenai konsep dasar teknologi digital, seperti perangkat keras dan perangkat lunak, sistem operasi, aplikasi, dan internet. 2) Praktik Penggunaan Perangkat Keras Setelah memahami konsep dasar, peserta akan diajarkan bagaimana mengoperasikan perangkat keras, seperti komputer, laptop, smartphone, dan printer. 3) Praktik Penggunaan Perangkat Lunak Setelah menguasai penggunaan perangkat keras, peserta akan diajarkan bagaimana mengoperasikan perangkat lunak, seperti aplikasi Microsoft Office, browser internet, dan media sosial. Program ini dapat membantu peserta untuk meningkatkan kemampuan dan produktivitas dalam berbagai aspek kehidupan, seperti pekerjaan, pendidikan, pemasaran produk dan komunikasi. Selain itu, program ini juga untuk meningkatkan inklusivitas digital dan memperkuat akses masyarakat terhadap teknologi digital. Dalam pelaksanaannya, program ini melibatkan instruktur yang berkompeten dan terampil dalam bidang teknologi digital.

**Kata Kunci:** Pelatihan Keterampilan; Teknologi Digital; PKBM.



## 1. Pendahuluan

Penguatan keterampilan teknologi digital bagi warga belajar merupakan suatu kegiatan yang bertujuan untuk memberikan pelatihan dan peningkatan kemampuan tentang penggunaan teknologi digital. Di era digital saat ini, teknologi digital telah menjadi bagian penting dalam berbagai aspek kehidupan, seperti pekerjaan, pendidikan, dan komunikasi. Namun, tidak semua masyarakat memiliki akses dan kemampuan dalam mengoperasikan teknologi digital. Program penguatan keterampilan teknologi digital bagi warga belajar di PKBM Banda Khalifah bertujuan untuk membantu masyarakat yang belum terbiasa dengan teknologi untuk dapat memanfaatkannya secara optimal. Program ini dilakukan dengan pendekatan praktikum, sehingga peserta dapat langsung belajar dan mempraktekkan pengoperasian perangkat keras dan perangkat lunak dalam teknologi digital. Pelatihan keterampilan teknologi digital di PKBM Banda Khalifah Peureulak diharapkan dapat membantu meningkatkan kemampuan dan produktivitas peserta dalam berbagai aspek kehidupan. Selain itu, PKBM Banda Khalifah juga memberikan akses gratis ke perangkat teknologi digital bagi peserta yang tidak memiliki akses sebelumnya. Dengan pelatihan keterampilan teknologi digital di PKBM Banda Khalifah Peureulak, diharapkan dapat membantu mengurangi kesenjangan digital antara daerah perkotaan dan pedesaan serta memberikan kesempatan kepada warga belajar untuk dapat mengembangkan diri dan berpartisipasi aktif dalam era digital saat ini.

## 2. Metode

Metode pelatihan penguatan keterampilan teknologi digital bagi warga belajar di PKBM Banda Khalifah menggunakan pendekatan praktikum yang bertujuan untuk memberikan pengalaman langsung dalam menggunakan teknologi digital. Pendekatan praktikum juga memungkinkan peserta untuk mempraktekkan langsung pengoperasian perangkat keras dan perangkat lunak dalam teknologi digital. Metode pelatihan ini terdiri dari beberapa tahapan, yaitu: 1) Penjelasan Konsep Dasar Pada tahap ini, peserta diberikan penjelasan mengenai konsep dasar teknologi digital, seperti perangkat keras dan perangkat lunak, sistem operasi, aplikasi, dan internet. Penjelasan ini akan membantu peserta memahami konsep dasar teknologi digital sehingga mudah dalam mengoperasikan perangkat dan aplikasi. 2) Praktik Penggunaan Perangkat Keras Setelah memahami konsep dasar, peserta akan diajarkan bagaimana mengoperasikan perangkat keras, seperti komputer, laptop, smartphone, dan printer. Peserta akan diberikan kesempatan untuk mempraktekkan penggunaan perangkat keras secara langsung. 3) Praktik Penggunaan Perangkat Lunak Setelah menguasai penggunaan perangkat keras, peserta akan diajarkan bagaimana mengoperasikan perangkat lunak, seperti aplikasi Microsoft Office, browser internet, dan media sosial. Peserta akan diberikan kesempatan untuk mempraktekkan penggunaan perangkat lunak secara langsung. Praktik Penggunaan Internet Setelah menguasai penggunaan perangkat keras dan perangkat lunak, peserta akan diajarkan bagaimana menggunakan internet dengan aman dan bijak. Peserta akan diajarkan tentang keamanan internet, pencarian informasi, dan komunikasi melalui media sosial. Selain pendekatan praktikum, PKBM Banda Khalifah juga mengadakan diskusi dan tanya jawab untuk memberikan kesempatan kepada peserta untuk bertanya dan berdiskusi mengenai teknologi digital. Hal ini akan membantu peserta untuk memahami konsep dan penerapan teknologi digital secara lebih baik.

## 3. Hasil

Pelatihan penguatan keterampilan teknologi digital bagi warga belajar di PKBM Banda Khalifah bertujuan untuk meningkatkan literasi digital masyarakat Indonesia. Metode pelatihan yang digunakan adalah pendekatan praktikum yang memungkinkan peserta untuk mempraktekkan langsung pengoperasian perangkat keras dan perangkat lunak dalam teknologi digital. Selain itu, PKBM Banda Khalifah juga mengadakan diskusi dan tanya jawab untuk memberikan kesempatan kepada peserta untuk bertanya dan berdiskusi mengenai teknologi digital. Hasil dari pelatihan ini dapat diukur dari peningkatan kemampuan peserta dalam mengoperasikan perangkat keras dan perangkat lunak, serta penggunaan internet dengan aman dan bijak. Selain itu, peserta juga dapat meningkatkan kreativitas dan produktivitas dengan memanfaatkan teknologi digital, sehingga dapat membuka peluang karir dan bisnis baru. Dengan adanya pelatihan penguatan keterampilan teknologi digital bagi warga belajar, diharapkan dapat meningkatkan literasi digital masyarakat Indonesia dan membantu mereka menghadapi era digitalisasi yang semakin berkembang.



(a) Kegiatan Perencanaan



(b) Kegiatan Pelaksanaan

Gambar 1. Dokumentasi Kegiatan

#### 4. Kesimpulan

Dalam era digitalisasi yang semakin berkembang, keterampilan teknologi digital menjadi sangat penting untuk dimiliki oleh masyarakat. Pelatihan penguatan keterampilan teknologi digital bagi warga belajar di PKBM Banda Khalifah dengan menggunakan pendekatan praktikum dan diskusi, yang memungkinkan peserta untuk mempraktekkan langsung pengoperasian perangkat keras dan perangkat lunak dalam teknologi digital serta bertanya dan berdiskusi mengenai teknologi digital. Hasil dari pelatihan diharapkan dapat peningkatan kemampuan peserta dalam mengoperasikan perangkat keras dan perangkat lunak, serta penggunaan internet dengan aman dan bijak. Peserta juga diharapkan dapat meningkatkan kreativitas dan produktivitas dengan memanfaatkan teknologi digital, sehingga dapat membuka peluang karir dan bisnis baru.

#### Referensi

- Ariyanti, S., Prabowo, H. A., & Husnur, A. (2022). Penggunaan Teknologi Tepat Guna Bagi Pengerajin Bawang Goreng di Kelurahan Palmerah, Jakarta Barat. *PASAI: Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat*, 1(2), 58-65.
- Farida, N., Ratnawuri, T., & Puri, L. M. (2021). Pelatihan berwirausaha melalui digital marketing. *SINAR SANG SURYA: Jurnal Pusat Pengabdian Kepada Masyarakat*, 5(2), 1-9.
- Jamali, J., Jamil, M., Refi, T. M., Wiriani, E., & Aziz, A. (2021). PENGABDIAN PENINGKATAN KETERAMPILAN MENYUSUN PROPOSAL KEGIATAN DAN KEUANGAN ORGANISASI PEMUDA DI ACEH TIMUR. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Nusantara*, 1(2), 23-33.
- Jamil, M. (2022). Pelatihan Perhitungan HPP dalam Menentukan Harga Jual Bagi Anggota Koperasi Bina Bersama Syariah Kecamatan Ranto Peureulak Kabupaten Aceh Timur. *PASAI: Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat*, 1(1), 1-6.
- Jamil, M., Refi, T. M., Aziz, A., Evawani, C., Puspita, E. A., & Ola, V. (2022). Pelatihan Manajemen Risiko Bagi Pelaku Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Bagi Warga Belajar Pendidikan Kesetaraan Paket C di PKBM Cerdas Mandiri Kecamatan Peureulak. *Kawanad: Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat*, 1(1), 63-70.
- Jamil, M., Refi, T. M., Wiriani, E., & Aziz, A. (2021). IbM Millenial Cerdas Keuangan bagi Siswa SMKN 1 di Kabupaten Aceh Timur. *AJAD: Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat*, 1(2), 77-84.
- Kurnianingsih, I., Rosini, R., & Ismayati, N. (2017). Upaya peningkatan kemampuan literasi digital bagi tenaga perpustakaan sekolah dan guru di wilayah Jakarta pusat melalui pelatihan literasi informasi. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(1), 61-76.

- Maharani, B., Fendisty, A. L., Masjidin, U. L., Ardiyan, D., Rizky, N. D., & Hidayah, N. (2021). Pelatihan Pemasaran Digital untuk Meningkatkan Keterampilan Pelaku UMKM di Desa Srumbung Magelang: Digital Marketing Training to Improve the Skills of MSMEs Players in Srumbung Village, Magelang. *PengabdianMu: Jurnal Ilmiah Pengabdian Kepada Masyarakat*, 6(4), 434-440.
- Purnamasari, I., Suwarisman, A., Rachmat, B. K., & Afriyanti, I. (2022). Pelatihan Pelaporan Online Menggunakan Aplikasi JAKI pada Karang Taruna RW. 07 Jagakarsa Jakarta Selatan. *PASAI: Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat*, 1(2), 78-85.
- Rahmi, Y., Rahman, A., & Satria, A. (2022). Civil Study Club: Pelatihan Software SAP2000 pada Mahasiswa Teknik Sipil Universitas Teuku Umar. *PASAI: Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat*, 1(2), 45-49.
- Sabarua, J. O., Patalatu, J. S., & Besare, S. D. (2020). Pelatihan pembelajaran daring bagi guru-guru sekolah dasar guna meningkatkan literasi digital di masa pandemi covid-19. *Jurnal Abdimas Ilmiah Citra Bakti*, 1(2), 147-155.
- Sakinah, D. (2022). Pelatihan Penyusunan Laporan Kelayakan Usaha Tata Busana Bagi Warga Belajar Non-Formal di Kecamatan Peureulak Timur Kabupaten Aceh Timur. *PASAI: Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat*, 1(1), 13-19.
- Susanti, E. (2020). Pelatihan digital marketing dalam upaya pengembangan usaha berbasis teknologi pada UMKM di Desa Sayang Kecamatan Jatinangor. *Sawala: Jurnal pengabdian Masyarakat Pembangunan Sosial, Desa dan Masyarakat*, 1(2), 36-50.
- Syahroni, M., Dianastiti, F. E., & Firmadani, F. (2020). Pelatihan media pembelajaran berbasis teknologi informasi untuk meningkatkan keterampilan guru dalam pembelajaran jarak jauh. *International Journal of Community Service Learning*, 4(3), 170-178.
- Wahyuni, E. (2022). Strategi Pemasaran Produk Tabungan Seulanga Ib pada PT. Bank Aceh Syariah Capem Lhok Nibong. *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen dan Akuntansi*, 1(1), 26-31.
- Wani, C. E., & Jamil, M. (2022). The Effect of Discipline Motivation and Compensation on Employee Performance at the Office of PT. PLN (Persero) Region I Aceh. *Indonesian Journal Economic Review (IJER)*, 2(2), 43-52.
- Wasan, G. H., & Sariningsih, A. (2021). Pelatihan pemasaran produk usaha mikro kecil dan menengah (UMKM) berbasis digital di Kecamatan Citeureup. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Madani (Jpmm)*, 1(1), 31-36.

## How Cites

Saifullah, & Ismail. (2023). Pelatihan Keterampilan Teknologi Digital Bagi Warga Belajar di PKBM Banda Khalifah. *BA: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 5-8. <https://doi.org/10.58477/ba.v1i1.84>.

## Publisher's Note

Yayasan Pendidikan Mitra Mandiri Aceh (YPPMA) remains neutral with regard to jurisdictional claims in published maps and institutional affiliations. Submit your manuscript to YPMMA Journal and benefit from: <https://journal.ypmma.org/index.php/ba>.