

Perancangan dan Implementasi Sistem Informasi Reservasi Tamu di SEI Hotel Menggunakan Framework CodeIgniter

Agustria Sales Sihombing¹, Ihsanuddin^{2*}, Mukhtar³

^{1,2*,3} Program Studi Ilmu Manajemen Informatika, STMIK Indonesia Banda Aceh, Kota Banda Aceh, Provinsi Aceh, Indonesia.

*Correspondence email:
ihsanuddin@stmiki.ac.id

Received: 4 January 2024
Accepted: 24 January 2024
Published: 1 February 2024

Full list of author information is available at the end of the article.

Abstract

The guest reservation information system is one of the data processing activities at SEI Hotel, designed to obtain more structured and accessible information about guest reservation reports. In this research, the author focuses on the design of a guest reservation information system at SEI Hotel using the CodeIgniter framework, with HTML, PHP, CSS, JSON, AJAX, and MySQL as database support. The objective of this research is to analyze and design the guest reservation information system at SEI Hotel using the CodeIgniter framework and the aforementioned programming languages and tools. Data collection for this report was conducted using two methods: literature review, which included books and other academic sources, and field studies through interviews and direct observation of relevant objects. The guest reservation information system was operated by an administrative staff member in the finance department to record and input guest reservation data. Based on the results of the research, it can be concluded that the guest reservation information system at SEI Hotel follows the proper procedures by utilizing the CodeIgniter framework, with HTML, PHP, CSS, JSON, AJAX, and MySQL as database support.

Keywords: Information System; Guest Reservation.

Abstrak

Sistem informasi reservasi tamu merupakan salah satu kegiatan pengolahan data di SEI Hotel, yang dirancang untuk memperoleh informasi laporan reservasi tamu secara lebih terarah dan mudah diakses. Dalam penelitian ini, penulis berfokus pada perancangan sistem informasi reservasi tamu di SEI Hotel dengan menggunakan framework CodeIgniter, serta pemrograman HTML, PHP, CSS, JSON, AJAX, dan MySQL sebagai pendukung basis data. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan merancang sistem informasi reservasi tamu di SEI Hotel menggunakan framework CodeIgniter dan perangkat pemrograman yang telah disebutkan. Pengumpulan data untuk laporan ini dilakukan melalui dua metode, yaitu studi kepustakaan yang mencakup buku dan sumber akademik lainnya, serta studi lapangan melalui wawancara dan observasi langsung terhadap objek yang relevan. Sistem informasi reservasi tamu dioperasikan oleh salah satu staf administrasi di bidang keuangan untuk mencatat dan menginput data reservasi tamu. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa sistem informasi reservasi tamu di SEI Hotel telah mengikuti prosedur yang tepat dengan memanfaatkan framework CodeIgniter serta HTML, PHP, CSS, JSON, AJAX, dan MySQL sebagai pendukung basis data.

Kata Kunci: Sistem Informasi; Reservasi Tamu.



1. Pendahuluan

Perkembangan teknologi dan informasi di era globalisasi saat ini berlangsung dengan sangat pesat, terutama di bidang teknologi komputer. Komputer telah menjadi kebutuhan utama dalam berbagai aktivitas manusia, yang semakin didukung oleh kemajuan teknologi informasi. Penggunaan teknologi informasi yang tepat memungkinkan terciptanya informasi yang akurat dan relevan dengan kebutuhan, sehingga pengambilan keputusan dapat dilakukan secara cepat dan efektif. Salah satu perangkat teknologi yang sangat berperan dalam dunia modern adalah internet, sebuah jaringan global yang menyediakan akses tanpa batas terhadap beragam jenis informasi. Seiring dengan kemajuan teknologi, banyak hotel telah memanfaatkan internet sebagai bagian dari sistem pemesanan kamar mereka. Penggunaan sistem ini dianggap lebih efisien dibandingkan metode pemesanan langsung, karena memberikan berbagai keuntungan baik dari sisi manajemen hotel maupun layanan yang diberikan kepada tamu.

Hotel SEI, sebagai salah satu hotel berbintang yang terletak di Kota Banda Aceh, merupakan hotel yang sedang berkembang dan berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas layanan serta standar operasionalnya. Salah satu aspek yang mendapat perhatian adalah pemanfaatan teknologi informasi dalam proses pemesanan kamar. Hingga saat ini, sistem reservasi di Hotel SEI masih dilakukan secara manual melalui pencatatan di buku reservasi. Sistem ini dianggap perlu ditingkatkan melalui penerapan sistem yang terkomputerisasi berbasis web, yang diyakini dapat memberikan efisiensi lebih tinggi. Atas dasar tersebut, penelitian ini berfokus pada perancangan Sistem Informasi Reservasi Tamu di Hotel SEI Banda Aceh. Dalam perancangan ini, digunakan framework CodeIgniter serta bahasa pemrograman HTML, PHP, CSS, JSON, AJAX, dan MySQL sebagai pendukung basis data. Tujuannya adalah untuk merancang sistem reservasi yang lebih efisien dan mampu memberikan layanan yang lebih baik kepada tamu hotel.

Dalam dunia perhotelan, penerapan teknologi informasi menjadi faktor penting untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan. Menurut Mahmudi dan Pratiwi (2023), pajak hotel memiliki kontribusi besar terhadap penerimaan pajak daerah, khususnya di Jakarta Pusat. Dengan mengadopsi sistem reservasi berbasis digital, hotel dapat meningkatkan efisiensi operasionalnya yang berpotensi meningkatkan tingkat hunian dan secara tidak langsung berdampak pada pendapatan pajak. Ghufuran *et al.* (2023) juga menyoroti bahwa tingkat hunian hotel sangat berhubungan dengan Pendapatan Asli Daerah (PAD). Oleh karena itu, penggunaan sistem informasi yang efektif akan membantu hotel dalam mengelola pemesanan dengan lebih baik dan mendukung peningkatan tingkat hunian serta pendapatan. Dari sisi internal, Habiburrahman dan Nur'aini (2023) menunjukkan bahwa kompensasi dan lingkungan kerja yang kondusif dapat meningkatkan kinerja karyawan hotel. Dengan sistem reservasi berbasis web, beban kerja manual staf hotel dapat berkurang, sehingga mereka dapat lebih fokus pada tugas-tugas lain yang lebih penting. Sementara itu, Alimudin dan Dharmawati (2022) menyoroti pentingnya strategi komunikasi digital untuk menarik minat wisatawan. Sistem reservasi online memberikan kemudahan bagi tamu dan memperluas jangkauan hotel dalam menarik calon tamu melalui platform digital. Penelitian oleh Prastika dan Suharto (2024) menyimpulkan bahwa sistem reservasi online memberikan efisiensi lebih dalam proses pemesanan dan mengurangi potensi kesalahan. Penggunaan teknologi ini memungkinkan hotel untuk memberikan layanan yang lebih cepat dan tepat kepada pelanggan. Jannah *et al.* (2023) mendukung penggunaan metode prototype dalam pengembangan sistem reservasi berbasis web. Metode ini memungkinkan hotel untuk membangun sistem yang sesuai dengan kebutuhan operasionalnya, sementara Aini (2021) menekankan bahwa kemudahan akses dalam reservasi online menjadi faktor utama yang mempengaruhi keputusan tamu. Selain itu, Sanjiwani (2023) menambahkan bahwa penggunaan aplikasi komunikasi seperti WhatsApp dalam proses reservasi kamar semakin memperkuat fleksibilitas hotel dalam melayani tamu, menjadikan proses pemesanan lebih cepat dan mudah. Implementasi sistem reservasi berbasis web di hotel dapat meningkatkan efisiensi operasional, memberikan pengalaman lebih baik bagi tamu, serta berkontribusi pada peningkatan kinerja staf dan pemasukan daerah.

2. Metode

Penelitian ini menggunakan metode Rapid Application Development (RAD) dalam perancangan dan pengembangan sistem informasi reservasi tamu berbasis web di Hotel SEI Banda Aceh. Metode RAD dipilih karena kemampuannya untuk mempercepat proses pengembangan melalui pendekatan prototipe dan iterasi yang berkelanjutan, sehingga sistem dapat lebih mudah disesuaikan dengan kebutuhan pengguna. Metode ini memungkinkan pengguna dan pengembang untuk berkolaborasi secara intensif, di mana umpan balik dari

pengguna dapat langsung diimplementasikan dalam siklus pengembangan. Seperti yang disampaikan oleh Setyadi & Sutanto (2023), penggunaan metode RAD sangat efektif dalam pengembangan aplikasi yang memerlukan kecepatan dan fleksibilitas tinggi. Pada tahap pertama, pengumpulan data dilakukan melalui studi pustaka dan observasi langsung di lapangan. Studi pustaka melibatkan penelitian-penelitian terdahulu yang relevan, termasuk studi oleh Iqbal & Wali (2022), yang menggarisbawahi pentingnya pendekatan berbasis layanan dalam pengembangan aplikasi digital. Sementara itu, observasi langsung dilakukan untuk memahami proses reservasi manual yang saat ini digunakan di hotel serta mengidentifikasi kebutuhan sistem yang lebih efisien. Observasi ini juga diikuti dengan wawancara kepada staf hotel untuk mengumpulkan data kebutuhan yang lebih spesifik, seperti yang dijelaskan oleh Nanda (2021) dalam pengembangan sistem distribusi. Setelah pengumpulan data, tahap perancangan sistem dimulai dengan membuat prototipe berdasarkan kebutuhan yang telah diidentifikasi. Prototipe ini melibatkan pembuatan antarmuka pengguna yang ramah serta struktur data yang dirancang untuk memudahkan pengelolaan informasi reservasi. Pendekatan iteratif prototipe yang digunakan dalam RAD memberikan fleksibilitas dalam menyesuaikan desain berdasarkan umpan balik dari pengguna, seperti yang dilakukan dalam penelitian oleh Hindarto & Nurfaizi (2023), di mana metode Agile digunakan untuk meningkatkan efisiensi dan responsif terhadap kebutuhan pengguna.

Prototipe yang dikembangkan kemudian diuji secara bertahap dengan melibatkan pengguna utama, yaitu staf hotel. Pengujian dilakukan untuk memastikan bahwa semua fitur utama sistem, seperti pencatatan reservasi, pengelolaan data tamu, dan pelaporan reservasi, berjalan dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan operasional. Pendekatan ini serupa dengan yang dijelaskan oleh Putra, Fitri, & Hidayatullah (2022) dalam pengembangan e-commerce berbasis website, di mana pengujian dilakukan secara berulang untuk memastikan keandalan sistem. Setelah prototipe final disetujui, implementasi sistem dilakukan di lingkungan operasional hotel. Staf hotel diberikan pelatihan mengenai cara menggunakan sistem baru, dan pemeliharaan sistem dilakukan secara berkelanjutan untuk memastikan kinerja sistem tetap optimal. Sebagaimana diuraikan oleh Agustin, Akbar, & Imilda (2024), proses implementasi dan pemeliharaan sistem sangat penting untuk memastikan sistem berjalan dengan baik di lapangan dan dapat disesuaikan dengan perkembangan kebutuhan. Dalam keseluruhan proses, RAD memungkinkan pengembangan sistem yang lebih cepat dan fleksibel, memastikan bahwa sistem informasi reservasi yang dihasilkan tidak hanya memenuhi kebutuhan hotel saat ini tetapi juga dapat dengan mudah disesuaikan untuk kebutuhan masa depan.

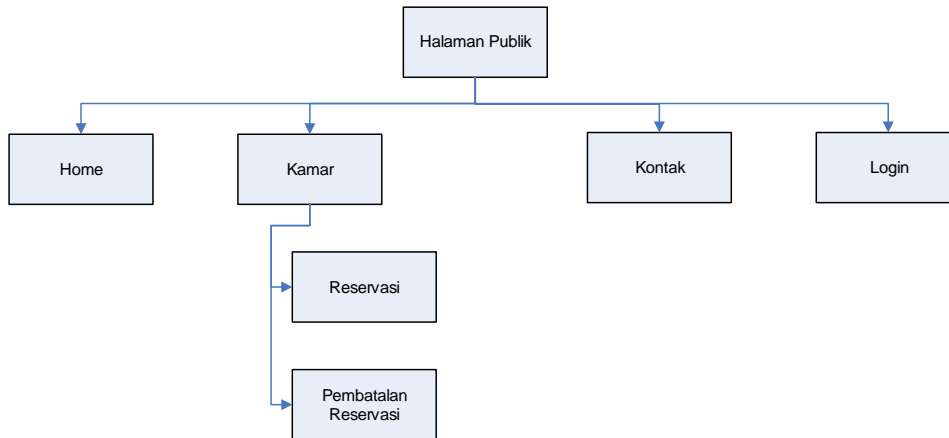
3. Hasil dan Pembahasan

3.1 Hasil

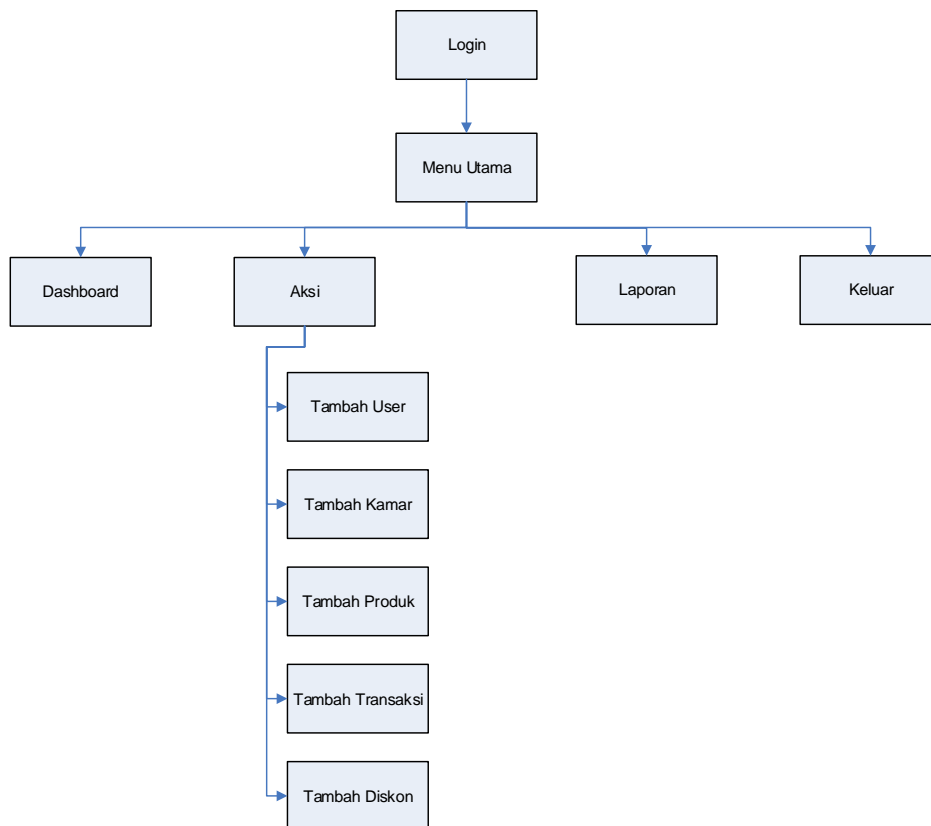
Analisis sistem adalah penguraian dari sistem informasi yang utuh ke dalam bagian-bagian komponennya dengan tujuan untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan, kesempatan, hambatan, serta kebutuhan yang diharapkan, sehingga dapat diusulkan perbaikan. Tahap analisis ini sangat penting karena jika terjadi kesalahan pada tahap ini, akan mempengaruhi tahapan selanjutnya. Prosedur penyewaan kamar yang sedang berjalan di SEI Hotel dianalisis untuk mengidentifikasi kelemahan atau kesalahan dalam sistem yang ada. Prosedur ini melibatkan berbagai tahapan, mulai dari tamu mengisi formulir reservasi kamar, hingga bagian Front Office (FO) memeriksa ketersediaan kamar, mencatat reservasi, membuat bukti pembayaran, dan menyampaikan laporan kepada manajer unit. Kebijakan pembayaran di hotel ini mengharuskan tamu membayar uang muka minimal 50% setelah ada kepastian ketersediaan kamar. Pada prosedur pengolahan data, sistem yang berjalan saat ini belum sistematis, sehingga data tidak dapat mendeskripsikan informasi secara unik. Oleh karena itu, perlu adanya sistem pengkodean data agar data yang sama jenisnya dapat dikenali dengan lebih baik. Meskipun SEI Hotel telah menggunakan aplikasi standar seperti Microsoft Excel, proses pengolahan data masih sering mengalami kendala, seperti pengulangan pengisian data yang memperlambat proses dan menyebabkan kesalahan dalam pembuatan laporan. Selain itu, data yang disusun menggunakan Excel menyulitkan pencarian file dalam waktu tertentu dan keamanan data juga kurang terjamin karena media penyimpanan yang digunakan mudah rusak dan mudah diakses oleh banyak orang. Evaluasi sistem yang sedang berjalan menunjukkan beberapa masalah utama, seperti pencatatan pemesanan yang masih manual, keterbatasan dalam pemesanan kamar, serta waktu dan tempat pelayanan yang terbatas. Oleh karena itu, sistem yang diusulkan diharapkan dapat mengatasi kesalahan pencatatan, menjadi media alternatif untuk promosi dan pemesanan kamar, serta mempercepat pelayanan pemesanan kamar. Sistem baru ini juga akan memudahkan konsumen dalam melakukan reservasi dengan lebih efisien dan praktis.

3.1.1 Perancangan Sistem

Gambar 1 menunjukkan Struktur Menu Publik, yang merupakan antarmuka yang dapat diakses oleh pengguna umum atau tamu yang mengunjungi situs. Menu ini dirancang untuk memudahkan pengguna dalam mengakses fitur-fitur utama yang tersedia, seperti reservasi kamar, melihat informasi hotel, layanan tambahan, serta menghubungi pihak hotel. Menu ini didesain dengan navigasi yang sederhana dan intuitif untuk memberikan pengalaman pengguna yang efisien dan nyaman. Sementara itu, Gambar 2 menampilkan Struktur Menu Admin, yang diperuntukkan bagi administrator atau staf hotel yang bertugas mengelola sistem. Menu ini mencakup fitur-fitur yang lebih kompleks dan berfokus pada manajemen data, seperti pengelolaan reservasi, pengelolaan data tamu, laporan harian, dan pengaturan sistem. Struktur Menu Admin dirancang untuk memberikan kemudahan bagi pihak manajemen hotel dalam memantau dan mengontrol operasional sistem secara menyeluruh, serta memastikan kelancaran proses administrasi hotel.



Gambar 1. Struktur Menu Publik

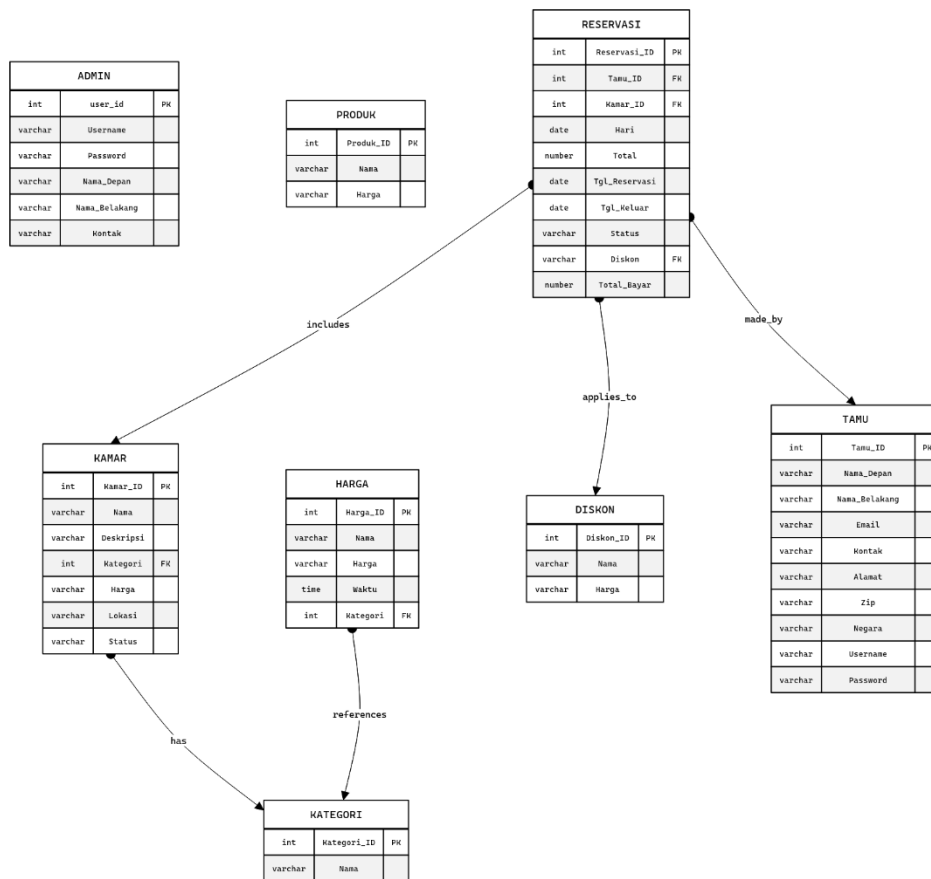


Gambar 2. Struktur Menu Admin

Proses pendataan reservasi hotel di SEI Hotel telah menggunakan sistem komputerisasi. Proses ini dimulai dengan pendataan reservasi yang dilakukan oleh bagian administrasi atau front office, di mana mereka

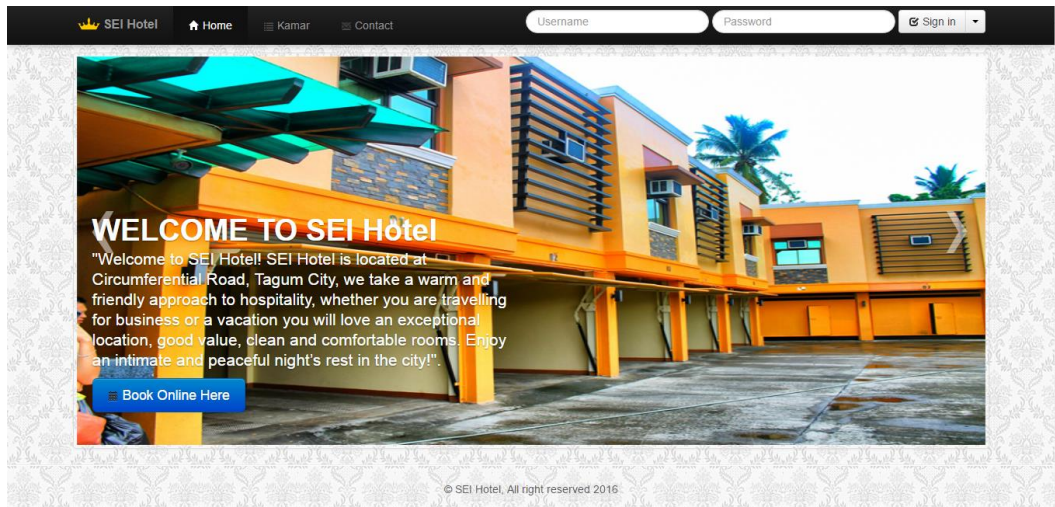
mengirimkan formulir reservasi kepada tamu hotel untuk melengkapi data yang dibutuhkan. Setelah semua data reservasi lengkap, bagian administrasi kemudian membuat laporan rekapitulasi mengenai reservasi tersebut. Untuk memberikan gambaran yang lebih jelas mengenai alur sistem pendataan reservasi, terdapat beberapa flowchart yang dapat menjelaskan proses tersebut, yaitu flowchart login, flowchart menu utama, flowchart input reservasi hotel, flowchart pencarian reservasi hotel, serta flowchart laporan reservasi tamu.

Berikut adalah diagram Entity-Relationship (ERD) yang menggambarkan struktur data untuk sistem reservasi hotel, termasuk tabel-tabel seperti Admin, Kamar, Produk, Harga, Kategori, Diskon, Tamu, dan Reservasi. Diagram ini menunjukkan hubungan antar tabel, dengan foreign key yang menghubungkan tabel Reservasi ke Tamu dan Kamar, serta Kamar ke Kategori. Diagram ini diharapkan dapat membantu memvisualisasikan aliran data dalam sistem reservasi hotel secara lebih jelas.



Gambar 3. Entity-Relationship (ERD)

Hasil perancangan sistem reservasi hotel ini mencakup beberapa komponen utama yang dirancang untuk memfasilitasi pengelolaan data reservasi secara lebih efisien. Pada tahap awal, pengguna akan dihadapkan dengan halaman depan yang dirancang secara intuitif, berfungsi sebagai antarmuka utama bagi calon tamu untuk mengakses informasi mengenai hotel dan melakukan reservasi. Antarmuka ini didesain agar dapat diakses dengan mudah, memberikan kemudahan navigasi bagi pengguna, serta menampilkan informasi yang komprehensif terkait fasilitas dan layanan hotel. Halaman informasi kamar menyediakan detail yang lengkap terkait setiap jenis kamar, termasuk deskripsi, harga, dan ketersediaan kamar. Pengguna dapat dengan mudah melakukan pengecekan ketersediaan kamar, yang terhubung langsung dengan sistem pemesanan, sehingga data yang diperoleh bersifat real-time. Fitur ini bertujuan untuk meminimalisir kesalahan dalam proses reservasi dan memastikan kelancaran alur pemesanan.



Gambar 4. Halaman Depan

Sistem login yang dirancang memastikan hanya pengguna yang memiliki hak akses yang dapat masuk ke dalam sistem manajemen. Admin yang telah berhasil masuk akan diarahkan ke halaman menu utama, yang menyediakan berbagai fitur penting seperti pengelolaan data kamar, produk tambahan, transaksi, dan diskon. Form input ini berfungsi sebagai alat bagi admin untuk memperbarui informasi secara berkala, memastikan data yang disimpan dalam sistem selalu mutakhir dan akurat. Selain itu, sistem ini juga menyediakan berbagai formulir output, seperti laporan kamar, laporan reservasi, dan laporan transaksi. Laporan-laporan ini dirancang untuk memberikan informasi yang terstruktur dan dapat diandalkan, yang akan membantu manajemen dalam melakukan evaluasi terhadap kinerja hotel. Laporan kamar, misalnya, dapat digunakan untuk menganalisis tingkat hunian kamar dan mengidentifikasi potensi area perbaikan. Sementara itu, laporan transaksi dan histori login memainkan peran penting dalam audit operasional, membantu dalam memastikan bahwa setiap transaksi dan aktivitas pengguna terdokumentasi dengan baik. Sistem yang dirancang tidak hanya ditujukan untuk meningkatkan efisiensi operasional, tetapi juga untuk memperkuat pengelolaan data yang lebih sistematis dan akurat. Dengan adanya form input dan output yang lengkap, sistem ini diharapkan dapat mendukung proses pengambilan keputusan yang lebih baik, serta memperkuat manajemen hotel dalam memberikan layanan yang lebih optimal dan responsif terhadap kebutuhan pelanggan.

3.2 Pembahasan

Implementasi sistem informasi berbasis web memungkinkan hotel untuk mengatasi berbagai kendala yang ada pada sistem manual, seperti kesalahan pencatatan dan keterlambatan proses. Prastika & Suharto (2024) menunjukkan bahwa sistem reservasi online meningkatkan efisiensi dengan mengurangi kesalahan serta mempercepat proses reservasi, yang berdampak pada peningkatan pendapatan dan kepuasan pelanggan. Selain itu, peningkatan efisiensi operasional sangat relevan dengan kontribusi hotel terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD). Seperti yang disampaikan oleh Ghufran *et al.* (2023), tingkat hunian hotel dan kunjungan wisatawan sangat memengaruhi PAD. Sistem reservasi berbasis web memungkinkan hotel untuk mengelola pemesanan kamar secara lebih efektif, sehingga dapat meningkatkan tingkat hunian dan memberikan dampak positif terhadap perekonomian lokal. Mahmudi & Pratiwi (2023) menekankan pentingnya pajak hotel sebagai sumber pendapatan daerah, yang dapat lebih maksimal dengan sistem yang baik. Dari sudut pandang internal, sistem ini juga berpengaruh pada kinerja karyawan. Habiburrahman & Nur'aini (2023) menunjukkan bahwa penggunaan teknologi yang tepat dapat meningkatkan kinerja karyawan dengan mengurangi beban kerja manual. Dengan sistem terkomputerisasi, tugas-tugas administratif menjadi lebih mudah, dan staf hotel dapat lebih fokus pada layanan pelanggan. Strategi pemasaran digital juga mendapat manfaat besar dari sistem ini. Alimudin & Dharmawati (2022) menekankan pentingnya komunikasi digital dalam menarik wisatawan, sementara Aini (2021) menemukan bahwa kemudahan akses reservasi online menjadi faktor penting bagi tamu dalam memilih layanan hotel. Dengan sistem online, hotel dapat menjangkau pasar yang lebih luas dan memberikan pengalaman pemesanan yang lebih cepat dan mudah.

Metode Rapid Application Development (RAD), yang digunakan dalam pengembangan sistem ini, mendukung fleksibilitas dan kecepatan implementasi. Menurut Jannah *et al.* (2023), penggunaan metode ini memungkinkan pengembangan sistem yang dapat langsung diadaptasi sesuai kebutuhan pengguna. Pendekatan ini juga memberikan keuntungan dalam hal pemeliharaan dan pengembangan berkelanjutan.

Keamanan data menjadi salah satu aspek penting yang ditingkatkan dalam sistem ini. Sistem manual sebelumnya menghadapi risiko kehilangan data, namun sistem baru ini dilengkapi dengan perlindungan yang lebih baik untuk memastikan data tamu dan transaksi aman. Sanjiwani (2023) juga menekankan pentingnya fleksibilitas dalam komunikasi, seperti penggunaan aplikasi WhatsApp dalam proses reservasi, yang menambah kenyamanan bagi tamu dan memberikan keamanan data yang lebih baik. Dengan mempertimbangkan aspek-aspek tersebut, sistem informasi reservasi ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional, kinerja karyawan, strategi pemasaran, dan keamanan data. Implementasi sistem yang lebih modern akan memberikan dampak positif pada hotel, baik dari segi pengelolaan internal maupun dalam peningkatan layanan kepada pelanggan.

4. Kesimpulan dan Saran

Berdasarkan hasil pengamatan, dapat disimpulkan bahwa pengolahan data reservasi tamu di SEI Hotel masih menggunakan metode pencatatan manual pada arsip atau buku. Hal ini dapat berdampak pada penurunan kualitas pelayanan kepada tamu. Namun, sistem yang terkomputerisasi menawarkan beberapa kelebihan dibandingkan sistem manual, antara lain: pertama, pengolahan dan pencatatan data menjadi lebih efisien sehingga waktu yang diperlukan untuk proses tersebut lebih singkat. Kedua, pencarian data dapat dilakukan dengan cepat, yang berkontribusi pada pengurangan waktu tunggu tamu dan peningkatan kualitas pelayanan. Ketiga, pembuatan laporan menjadi lebih mudah dan rapi, baik itu laporan data reservasi tamu maupun laporan terkait hotel. Keempat, keamanan data yang disimpan di sistem terkomputerisasi lebih terjamin karena dilengkapi dengan verifikasi pengguna (login user), yang membatasi akses hanya kepada pihak yang berwenang. Meskipun risiko kerusakan atau kehilangan data tetap ada, namun skalanya relatif kecil dan dapat diantisipasi dengan melakukan backup data secara berkala.

Untuk saran, aplikasi pengolahan data reservasi tamu yang diberi nama Sistem Informasi Reservasi Tamu (SI-RT) SEI Hotel ini, meskipun telah dirancang seoptimal mungkin, masih memiliki beberapa kelemahan yang dapat diperbaiki di masa depan. Pertama, aplikasi ini saat ini masih terbatas pada skala kecil di satu lokasi hotel. Ke depan, sistem ini dapat dikembangkan untuk mencakup pengolahan data tidak hanya di bagian reservasi tamu, tetapi juga di bagian front office. Kedua, jika sistem ini diadopsi oleh SEI Hotel, maka perlu disediakan perangkat tambahan seperti komputer atau laptop serta printer untuk mencetak laporan. Ketiga, inovasi dan ide-ide baru diharapkan muncul dalam pengembangan fitur-fitur aplikasi di masa mendatang agar lebih mudah dioperasikan. Penulis juga menyadari adanya keterbatasan dalam pembuatan aplikasi ini, baik dari segi desain maupun fungsi, sehingga kritik dan masukan sangat diharapkan demi pengembangan yang lebih baik.

Referensi

- Agustin, L., Akbar, R., & Imilda. (2024). Sistem informasi pendistribusian obat berbasis web pada Dinas Kesehatan Kabupaten Aceh Singkil. *Jurnal Sistem Komputer (SISKOM)*, 3(1), 1–10. <https://doi.org/10.35870/siskom.v3i1.789>
- Aini, A. N. (2021). Faktor yang mendorong tamu dalam melakukan reservasi hotel secara online di MG Suites Hotel Semarang. *Gemawisata: Jurnal Ilmiah Pariwisata*, 17(1), 51–59. <https://doi.org/10.56910/gemawisata.v17i1.151>
- Alimudin, M., & Dharmawati, D. M. (2022). Strategi komunikasi pemasaran digital dalam meningkatkan minat pariwisata Pulau Pari (Mix Method: Exploratory Sequential Design). *Jurnal EMT KITA*, 6(2), 342–350. <https://doi.org/10.35870/emt.v6i2.689>
- Fikri, M., Ahmad, L., & Imilda. (2024). Sistem informasi kartu tanda mahasiswa (KTM) menggunakan Kodular berbasis Android pada STMIK Indonesia Banda Aceh. *Jurnal Sistem Komputer (SISKOM)*, 3(2), 56–64. <https://doi.org/10.35870/siskom.v3i2.794>

- Ghufran, Amri, K., & Hafidhah. (2023). Pengaruh kunjungan wisatawan dan tingkat hunian hotel terhadap pendapatan asli daerah Kota Banda Aceh. *Jurnal Ekonomi Manajemen dan Sekretari*, 8(1), 1–8. <https://doi.org/10.35870/jemensri.v8i1.3047>
- Habiburahman, & Nur'aini, S. (2023). Pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Hotel Radisson Lampung. *Jurnal EMT KITA*, 7(2), 451–461. <https://doi.org/10.35870/emt.v7i2.1101>
- Hidayati, U., & Mulyadin. (2023). Pengaruh kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja pegawai pada Badan Nasional Penanggulangan Bencana Kota Bima. *LANCAH: Jurnal Inovasi dan Tren*, 1(2), 85–89. <https://doi.org/10.35870/ljit.v1i2.1617>
- Hindarto, D., & Amalia, N. (2023). Implementation of flower recognition using convolutional neural networks. *International Journal Software Engineering and Computer Science (IJSECS)*, 3(3), 341–351. <https://doi.org/10.35870/ijsecs.v3i3.1808>
- Hindarto, D., & Nurfaizi, K. (2023). Analysis and improvement of payroll systems using Agile methods to achieve efficiency and fairness. *International Journal Software Engineering and Computer Science (IJSECS)*, 3(3), 437–442. <https://doi.org/10.35870/ijsecs.v3i3.1871>
- Iqbal, T., & Wali, M. (2022). IDOL: Retrofit-Kotlin service-based online digital library application and college open data repository. *International Journal Software Engineering and Computer Science (IJSECS)*, 2(1), 1–8. <https://doi.org/10.35870/ijsecs.v2i1.760>
- Jannah, W. M., Sutabri, T., Yudiastuti, H., & Irwansyah, I. (2023). Rancang bangun aplikasi reservasi kamar hotel berbasis web dengan metode prototype. *Journal of Information Technology Ampera*, 4(1), 98–112. <https://doi.org/10.51519/journalita.v4i1.380>
- Mahmudi, C., & Pratiwi, I. I. (2023). Analisis efektivitas dan kontribusi penerimaan pajak restoran, pajak hotel, dan pajak reklame terhadap penerimaan pajak daerah Suku Dinas Pelayanan Pajak Jakarta Pusat tahun 2014-2019. *LANCAH: Jurnal Inovasi dan Tren*, 1(2), 279–287. <https://doi.org/10.35870/ljit.v1i2.2198>
- Nanda, K. (2021). Sistem informasi distribusi bantuan ternak untuk pengelolaan dan penyaluran. *Jurnal Sistem Komputer (SISKOM)*, 1(2), 63–77. <https://doi.org/10.35870/siskom.v1i2.801>
- Prastika, P. D. A., & Suharto, B. (2024). Analisis efisiensi reservasi kamar hotel secara online dari perspektif sistem digital. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3), 13807–13817. <https://doi.org/10.31004/jptam.v7i3.14342>
- Putra, W. A., Fitri, I., & Hidayatullah, D. (2022). Implementasi Waterfall dan Agile dalam perancangan e-commerce alat musik berbasis website. *Jurnal JTik (Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi)*, 6(1), 56–62. <https://doi.org/10.35870/jtik.v6i1.380>
- Rafiqah, N., Wali, M., & Idwan, H. (2023). Design of a web-based vehicle asset information system at the Islamic Shariah Office in Banda Aceh City. *International Journal Software Engineering and Computer Science (IJSECS)*, 3(2), 71–78. <https://doi.org/10.35870/ijsecs.v3i2.1443>
- Sanjiwani, I. G. A. M. (2023). Penggunaan WhatsApp dalam penerimaan reservasi kamar di Jumana Bali Ungasan Resort. *SOSMANIORA: Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*, 2(1), 148–154. <https://doi.org/10.55123/sosmaniora.v2i1.1806>
- Setyadi, H. A., & Sutanto, Y. (2023). Genetic: Aplikasi Android sebagai media promosi musisi indie. *Jurnal JTik (Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi)*, 7(4), 543–551. <https://doi.org/10.35870/jtik.v7i4.1028>
- Topang, A. P., Pasulu, I., & Rambulangi, A. C. R. (2023). Analisis keputusan wisatawan berkunjung ke objek wisata Tilanga. *Prosiding Seminar Nasional Manajemen dan Ekonomi*, 2(2), 1–13. <https://doi.org/10.59024/semnas.v2i2.229>

How Cites

Sihombing, A. S., Ihsanuddin, & Mukhtar. (2024). Perancangan dan Implementasi Sistem Informasi Reservasi Tamu di SEI Hotel Menggunakan Framework CodeIgniter. *Computer Journal*, 2(1), 8–16. <https://doi.org/10.58477/cj.v2i1.173>.

Publisher's Note

Yayasan Pendidikan Mitra Mandiri Aceh (YPPMA) remains neutral with regard to jurisdictional claims in published maps and institutional affiliations. Submit your manuscript to YPMMA Journal and benefit from: <https://journal.ypmma.org/index.php/cj>.