

COMMUNITY ENGAGEMENT ARTICLE Open Access

Pendampingan Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi Melalui E-Filing di Mall Ciplaz Sidoarjo

Achmad Wicaksono¹, Dewi Sri Rahayu^{2*}, Firda Yusnafa Rohmah³, Alifia Sabina Parahita⁴, Muhammad Syahrul Mubarak⁵, Widia Eka Hariyanto⁶, Evi Zahroh Almufidah⁷, Yuvi Arinta Praciana⁸

^{1,2*,3,4,5,6,7,8} Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Nahdlatul Ulama Sidoarjo, Indonesia.

*Correspondence email:
dewisriahayu088@gmail.com

Received: 23 July 2023
Accepted: 28 December 2023
Published: 30 December 2023

Daftar lengkap informasi penulis tersedia di akhir artikel.

Abstract

The aim of this community service activity is to provide assistance in reporting individual annual tax returns via *E-Filing* at Ciplaz Mall Sidoarjo. The method used in this community service activity is to provide assistance and services to taxpayers which is carried out offline. This activity was carried out from the beginning of February to the end of March 2023. Before going into the field, the tax volunteer team formed a team involving accounting students from Nahdlatul Ulama University Sidoarjo through interview selection and other things. The result of this community service activity is that taxpayers who are assisted can submit their annual tax returns on time, correctly, clearly and completely. Apart from that, it can also increase the tax compliance of individual taxpayers in the Sidoarjo area.

Keywords: Taxes, SPT Reporting, *E-Filing*, Volunteers, Sidoarjo.

Abstrak

Tujuan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah untuk melakukan pendampingan pelaporan SPT tahunan orang pribadi melalui *E-Filing* di Mall Ciplaz Sidoarjo. Metode yang digunakan dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah memberikan pendampingan dan pelayanan kepada wajib pajak yang dilakukan secara luring. Kegiatan ini dilakukan di awal Februari hingga akhir Maret 2023. Sebelum terjun ke lapangan, tim relawan pajak membentuk tim yang melibatkan mahasiswa akuntansi Universitas Nahdlatul Ulama Sidoarjo melalui seleksi wawancara dan lain-lain. Hasil kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah wajib pajak yang dilakukan pendampingan dapat menyampaikan SPT Tahunannya secara tepat waktu dengan benar, jelas, dan lengkap. Selain itu juga dapat meningkatkan kepatuhan pajak wajib pajak orang pribadi yang berada di wilayah Sidoarjo.

Kata Kunci: Pajak, Pelaporan SPT, *E-Filing*, Relawan, Sidoarjo



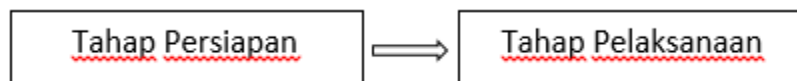
1. Pendahuluan

Pajak merupakan kontribusi wajib yang harus dibayarkan kepada negara (Aprilly, 2021). Pendapatan paling besar yang diterima negara dalam rangka pembiayaan pembangunan nasional adalah pajak (Lubis, Harmain, & Nurwani, 2023). Ada banyak jenis pajak, seperti pajak penghasilan orang pribadi (Widyastuti, 2020). Pajak penghasilan orang pribadi merupakan pajak yang dikenakan kepada setiap orang yang menerima penghasilan dari sumber tertentu selama suatu tahun pajak di Indonesia (Maulida, et al., 2023). Semua orang pribadi yang memperoleh penghasilan di Indonesia wajib menyampaikan laporan pajak tahunan dan membayar pajak penghasilan sesuai tarif pajak yang berlaku. Saat ini proses perpajakan di Indonesia didasarkan pada asas self-assessment yang berarti negara mempercayakan wajib pajak dalam melakukan pencatatan, penghitungan, pembayaran, dan pelaporan kewajiban perpajakan (Maulana & Marismiati, 2021). Situasi tingkat kepatuhan pajak Indonesia relatif rendah. Hal ini disebabkan wajib pajak orang pribadi mendaftarkan tetapi tidak melaporkan Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT) pajaknya, Wajib Pajak malas karena dianggap rumit dan sulit (Kurniyawati, 2023). Melihat hal itu upaya pemerintah untuk meningkatkan kepatuhan tersebut adalah dengan membuat pembaharuan sistem atau metode yang sederhana, mudah, dan cepat yaitu dengan memberikan pelayanan kepada Wajib Pajak yang berkaitan dengan penyampaian Surat Pemberitahuan secara elektronik atau melalui Internet (selanjutnya disebut *E-Filing*) (Avianto, Rahayu, & Kaniskha, 2016).

Pada era perkembangan teknologi dan regulasi pajak yang semakin kompleks, pelaporan SPT Tahunan PPh Orang Pribadi, khususnya melalui formulir 1770 S dan 1770 SS, menjadi suatu tantangan tersendiri, dimana pelaporan SPT melalui *E-Filing* usia diatas 45 tahun mengalami kesulitan dalam pelaporan secara mandiri (Variz, 2021). Dalam rangka memenuhi kewajiban perpajakan, individu harus memahami peraturan-peraturan terkini, mengidentifikasi perubahan regulasi, dan melaporkan pendapatan mereka dengan akurat (Rachmat, 2022). Berdasarkan Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-02/PJ/2019, salah satu perubahan penting utama dalam tujuh peraturan Direktur Jenderal Pajak tentang penyampaian SPT adalah terkait dengan kemudahan urusan bagi wajib pajak (Pundissing, Kannapadang, & Tangkeallo, 2023). Melihat fenomena yang telah dijabarkan diatas muncul beberapa permasalahan yang dihadapi seperti apakah wajib pajak mampu dalam melaporkan SPT Tahunan Orang Pribadi melalui aplikasi *E-Filing* terutama wajib pajak yang tidak menguasai teknologi? Lalu yang kedua meskipun pajak menjadi salah satu pendapatan terbesar negara tetapi masih terdapat wajib pajak yang belum sadar akan pentingnya melaporkan pajaknya kepada negara. Karena itu tujuan pendampingan dalam pelaporan SPT Pajak Penghasilan bukan hanya sekadar bantuan teknis, tetapi juga merangkul pemberian saran strategis terkait permasalahan perpajakan dan memastikan kepatuhan terhadap regulasi yang berlaku.

2. Metode

Metode pelaksanaan yang diadopsi dalam kegiatan ini adalah pendampingan dan pelayanan. Metode ini terperinci dalam serangkaian tahapan yang disesuaikan dengan kebutuhan masyarakat serta tujuan dari pengabdian ini. Tahapan-tahapan tersebut diuraikan sebagai berikut :



Gambar 1. Metode yang digunakan

2.1 Tahap Persiapan

Tahap persiapan ini mencakup proses yang menyeluruh, dimulai dari pembentukan tim, seleksi ketat, hingga persiapan yang matang sebelum tim dapat memberikan pelayanan secara efektif kepada masyarakat. Proses awal kegiatan pengabdian masyarakat ini dimulai dengan pembentukan tim Relawan Pajak yang melibatkan mahasiswa akuntansi Universitas Nahdlatul Ulama Sidoarjo (Ferawati, 2023). Proses seleksi ketat terhadap calon relawan pajak dilakukan dengan metode wawancara dan seleksi nilai IPK untuk memastikan mereka memiliki pengetahuan yang cukup serta komitmen dalam memberikan pelayanan yang efektif kepada masyarakat. Mahasiswa yang berhasil lolos seleksi kemudian diberikan pelatihan dan pembekalan yang komprehensif sebelum mereka terjun ke lapangan agar siap secara teknis dan komunikatif dalam memberikan kepada masyarakat wajib pajak di Mall Ciplaz Sidoarjo.

2.2 Tahap Pelaksanaan

Tahap pelaksanaan kegiatan pendampingan dan pelayanan dilakukan selama periode 2 bulan, yaitu dari bulan Februari hingga Maret 2023. Kegiatan ini terfokus di posko pendampingan dan pelayanan pelaporan SPT tahunan orang pribadi melalui *E-Filing* yang disediakan oleh KPP Pratama Sidoarjo Selatan di Mall Ciplaz Sidoarjo. Mall Ciplaz Sidoarjo berlokasi di Jl. Diponegoro No.2, RW 05, Sidokumpul, Kecamatan Sidoarjo, Kabupaten Sidoarjo, Jawa Timur. Penerapan pendekatan tatap muka dipilih karena bertujuan memberikan bantuan langsung kepada masyarakat, terutama wajib pajak yang mungkin kurang menguasai teknologi dalam proses pelaporan SPT melalui *E-Filing* (Wicaksono, Boyas, Zaki, & Qurratu'aini, 2023). *E-Filing* sendiri adalah metode pelaporan SPT secara online dan real-time melalui web Direktorat Jenderal Pajak.

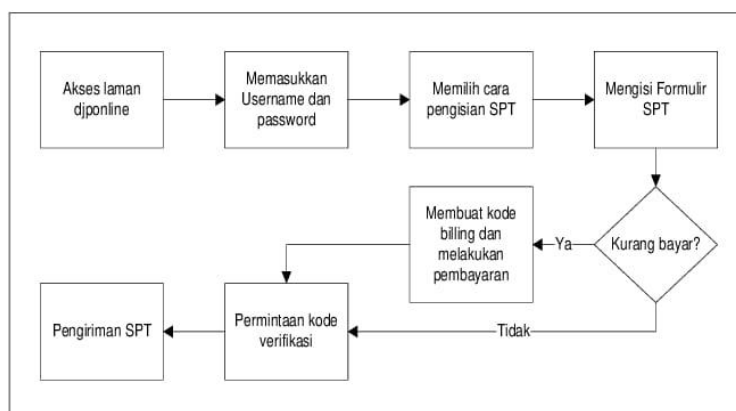
3. Hasil dan Pembahasan

Relawan Pajak adalah suatu program dari Direktorat Jendral Pajak dalam rangka edukasi perpajakan melalui pihak ketiga yang bekerjasama dengan organisasi Mitra atau Tax Center dan melibatkan Mahasiswa sebagai penyedia pelayanan dan pendampingan. Kegiatan Relawan Pajak ini berjalan dengan baik dan mendapatkan respon positif dari kantor KPP Pratama Sidoarjo Selatan. Pelaksanaan kegiatan ini dihadiri oleh setidaknya 30 orang yang merupakan Mahasiswa Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Sidoarjo, mulai dari angkatan 2020 sampai dengan angkatan 2021.

Pendampingan dilaksanakan pada tanggal 14 - 28 Februari 2023 untuk sesi pertama sebanyak 19 mahasiswa dan dilanjutkan sesi kedua pada tanggal 1 - 31 Maret 2023, sesi ini dilaksanakan secara informal yaitu dengan mendampingi masing - masing masyarakat dalam mengisi SPT Tahunannya, dan juga tim dari KPP Pratama Sidoarjo Selatan menyediakan beberapa laptop sebagai sarana *E-Filing*, dan ada pula beberapa peserta Relawan Pajak membawa laptop sendiri. Metode pendampingan secara informal yang dilakukan dirasa cukup efisien karena para peserta Relawan Pajak bebas bertanya saat menghadapi kesulitan dan petugas KPP membantu menjelaskan secara rinci. Hasil dari kegiatan pengabdian ini berupa SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi 1770 SS atau 1770 S para Relawan Pajak yang telah berhasil dilaporkan menggunakan sistem *E-Filing* (Wicaksono, Fahriani, Muzakki, & Novie, 2023).

Sebagai relawan pajak di KPP Pratama Sidoarjo Selatan tugas relawan pajak melibatkan, pendampingan wajib pajak untuk membantu wajib pajak dalam pengisian formulir, memberikan informasi terkait aturan pajak terutama aturan terbaru seperti pemadanan NIK-NPWP, dan membimbing mereka dalam proses administrasi perpajakan. Adapun jadwal relawan pajak dibagi menjadi 2 shift mulai dari jam 08.00 - 12.00 shift pagi dan jam 12.00 - 16.00 WIB shift siang. Kegiatan tersebut dilaksanakan di kantor KPP Pratama Sidoarjo Selatan, beberapa kecamatan di daerah sidoarjo, dan juga di mall daerah sidoarjo salah satunya di Mall Ciplaz Sidoarjo.

Melaporkan SPT, Wajib Pajak harus memiliki alamat email dan EFIN untuk login, alamat email untuk mengirimkan kode konfirmasi dan bukti penerimaan SPT secara elektronik Dari server DJP. Wajib Pajak seringkali lupa EFIN atau alamat emailnya sehingga menimbulkan kendala dalam mengakses djponline. Apabila permasalahan tersebut muncul, Tim Relawan Pajak akan menghubungi KPP tempat wajib pajak terdaftar untuk meminta nomor EFIN. Tahapan pengisian SPT menggunakan *E-Filing* adalah sebagai berikut.



Gambar 2. Tahapan pengisian SPT menggunakan *E-Filing*



Gambar 3. Pelatihan dan Pembekalan Relawan Pajak UNUSIDA



Gambar 4. Pendampingan Pengisian SPT Tahunan Orang Pribadi di Mall Ciplaz Sidoarjo

Hasil Pengabdian Masyarakat Pendampingan Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi Melalui E-Filing di Mall Ciplaz Sidoarjo melalui program kegiatan Relawan Pajak UNUSIDA dengan KPP Sidoarjo Selatan dinilai sangat baik tahun ini dan sangat membantu Asistensi selama kegiatan berlangsung. Indikator keberhasilan program tersebut dapat dilihat karena pada tahun ini banyak masyarakat Sidoarjo yang melapor, dan dari data kinerja penyampaian surat pemberitahuan tahunan pajak atau SPT tahun 2022 tumbuh sebesar 2,84% dibandingkan periode yang sama tahun lalu, walaupun tipis tapi ini membuktikan bahwa terjadi peningkatan masyarakat yang telah melakukan kewajiban perpajakan melaporkan SPT Tahunan yang telah dibayar selama tahun berjalan, yang berarti kegiatan Relawan Pajak UNUSIDA telah terealisasi dengan baik (Theodora, 2023).

4. Kesimpulan

Dapat disimpulkan dari kegiatan pendampingan pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi melalui E-Filing ini berjalan dengan lancar dan dinilai berhasil karena melihat dari antusias masyarakat Sidoarjo yang melapor SPT Tahunan. Selain itu, tercatat 2,84% data kinerja penyampaian SPT Tahunan tahun 2022 tumbuh lebih besar dibanding tahun sebelumnya (Theodora, 2023). Dalam pendampingan ini relawan pajak tidak hanya membantu wajib pajak dalam pengisian formulir, tetapi juga memberikan informasi mengenai aturan pajak seperti peraturan terbaru bahwa NPWP dan NIK harus segera dipadankan, karena per tahun 2024 layanan administrasi perpajakan akan menggunakan identitas Tunggal (Hidranto, 2023). Selain itu juga membimbing wajib pajak dalam proses administrasi perpajakan.

Referensi

- Aprilly, Z. (2021). Analisis Efektivitas Penerapan E-Filing dalam Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan Oleh Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada KPP Pratama Duren Sawit). *Jurnal Mahasiswa Akuntansi Unsuraya*, 77-91. <https://jom.universitassuryadarma.ac.id/index.php/jima/article/view/27/28>
- Avianto, G. D., Rahayu, S. M., & Kaniskha, B. (2016). Analisa Peranan E-Filing Dalam Rangka Meningkatkan Kepatuhan Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, 1-8. <https://core.ac.uk/download/pdf/296878603.pdf>
- Ferawati, Rangkuti, M. M., Romaulina, P. M., Bimantoro, M. R., & Pakpahan, A. G. (2023). Pelatihan dan Pendampingan Pengisian SPT Tahunan Orang Pribadi di Lingkungan Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia. *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat Royal*, 328-333. <https://jurnal.stmikroyal.ac.id/index.php/jurdimas/article/view/2247>
- Hidranto, F. (2023, November 26). *Segera Validasi NIK Menjadi NPWP, Berikut Caranya*. Retrieved from Indonesia.go.id: <https://indonesia.go.id/kategori/kependudukan/7779/segera-validasi-nik-menjadi-npwp-berikut-caranya?lang=1>
- Kurniyawati, I., Rosdiyati, & Nurjanah, F. (2023). Pelatihan Perhitungan dan Pelaporan PPH 21 di MAN 1 Lamongan. *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat Nusantara*, 2103-2107. <https://ejournal.sisfokomtek.org/index.php/jpkm/article/view/789>
- Lubis, N. H., Harmain, H., & Nurwani. (2023). Pengaruh Penerapan E- Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Menyampaikan SPT Tahunan Dengan Kepuasan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus di Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Provinsi Sumatera Utara). *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis*, 108-120. <https://jurnal.umsu.ac.id/index.php/akuntan/article/view/15539>
- Maulana, J., & Marismiati. (2021). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Revenue*, 217-226. <https://www.revenue.lppmbinabangsa.id/index.php/home/article/view/26>
- Maulida, S., Sutardi, Rudy, Azwar, Sari, W. I., & Rusman, H. (2023). Pelatihan Pengisian dan Pelaporan PPH Pasal 21 Wajib Pajak Orang Pribadi di Kelurahan Jatinegara, Jakarta Timur. *Jurnal Ilmiah Pengabdian Kepada Masyarakat*, 87-94. <https://jurnal.stiebi.ac.id/index.php/komunity/article/view/392>
- Pundissing, R., Kannapadang, D., & Tangkeallo, D. I. (2023). Pendampingan Pelaporan SPT Tahunan PPH Wajib Pajak Orang Pribadi 1770 SSMelalui E-Filing. *Jurnal Pengabdian Masyarakat dan Riset Pendidikan*, 17-24. <https://jerk.in.org/index.php/jerk.in/article/view/91>
- Rachmat, R. A., & Mesta, E. S. (2022). Analisis Faktor yang Berpengaruh pada Tingkat Kepatuhan Perpajakan Perangkat Desa di Kabupaten Musi Banyuasin. *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis Universitas Multi Data Palembang*, 203-214. <https://jurnal.mdp.ac.id/index.php/forbiswira/article/view/3277>
- Theodora, A. (2023, Mei 11). *Kepatuhan Melapor Meningkat Tipis, SPT Masih Dinanti sampai Akhir Tahun*. Retrieved from Kompas.id: <https://www.kompas.id/baca/ekonomi/2023/05/11/epatuhan-melapor-meningkat-tipis-spt-masih-dinanti-sampai-akhir-tahun>
- Varis, Z. V., & Ernandi, H. (2021). The Effect of Tax Knowledge, Quality of Fiscal Service, and Implementation of Taxpayer E-Filing on Taxpayer Compliance. *Academia Open*, 6-11. <https://acopen.umsida.ac.id/index.php/acopen/article/view/2000>
- Wicaksono, A., Boyas, J. R., Zaki, A., & Qurratu'aini, N. I. (2023). Pelatihan Penggunaan Aplikasi Mendeley Untuk Mengoptimalkan Penulisan Karya Ilmiah Mahasiswa. *Ekobis Abdimas: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 24-30. <https://jurnal.unipasby.ac.id/index.php/ekobisabdimas/article/view/7262>

Wicaksono, A., Fahriani, D., Muzakki, K., & Novie, M. (2023). Pendampingan Pengisian Spt Tahunan Orang Pribadi Di Wilayah Sidoarjo Selatan. *Dharma Pengabdian Perguruan Tinggi (DEPATI)*, 123-128. <https://journal.ubb.ac.id/depati/article/view/4548>

Widyastuti, F. D. (2020). Pengaruh Penggunaan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Pelaporan SPT Tahunan dengan Relawan Pajak Sebagai Variabel Moderasi. *Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Gresik*. <http://eprints.umg.ac.id/3539/>

How Cites

Rahayu, D. S., Wicaksono, A., Rohmah, F. Y., Parahita, A. S., Mubarak, M. S., Hariyanto, W. E., Almufidah, E. Z., & Praciana, Y. A. (2023). Pendampingan Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi Melalui E-Filing di Mall Ciplaz Sidoarjo. *PASAI : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(2), 103–108. <https://doi.org/10.58477/pasai.v2i2.138>

Publisher's Note

Yayasan Pendidikan Mitra Mandiri Aceh (YPPMA) remains neutral with regard to jurisdictional claims in published maps and institutional affiliations. Submit your manuscript to YPMMA Journal and benefit from: <https://journal.yppma.org/index.php/pasai>.