

Pelatihan Pelaporan *Online* Menggunakan Aplikasi JAKI pada Karang Taruna RW. 07 Jagakarsa Jakarta Selatan

Indah Purnamasari¹, Achmad Suwarisman², Budi Kurniawan Rachmat^{3*}, Iis Afriyanti⁴

^{1,2,3*,4} Program Studi Sistem Informasi, Universitas Nusa Mandiri, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta, Indonesia.

*Correspondence email:
11213080@nusamandiri.ac.id^{3*}

Received: 7 December 2022
Accepted: 16 December 2022
Published: 30 December 2022

Full list of author information is available at the end of the article.

Abstract

Karang Taruna is a community organization that is useful as a forum and means of development for every young generation that grows and develops on the basis of awareness and social responsibility from, by and for the community, especially the younger generation in village/kelurahan areas, for example Karang Taruna RW 07 Jagakarsa, South Jakarta. There are lots of young people in RW 07 Jagakarsa who still don't know what the JAKI application is and how to use it because they don't understand the functions or benefits of the jaki application. The JAKI application has several functions, one of which is online reporting which can be used by the public to follow up on existing problems in the environment down to the relevant agency level. There are so many problems in the RW 07 environment that cannot be followed up on by the relevant agencies due to limited knowledge of the JAKI application, this has attracted the interest of RW 07 youth groups to take part in online reporting training using the JAKI application which aims to increase the ability and knowledge of RW 07 young people so that can be more active in the community and can help problems that exist in their environment. This training also provides a questionnaire that is useful for getting responses to the implementation of community service activities with a total of 12 respondents and there are 12 questions in the questionnaire that must be assessed by respondents. The results of the community service that has been carried out regarding online reporting training using the JAKI application at Karang Taruna RW 07 Jagakarsa, South Jakarta, the youth of RW 07 Jagakarsa have understood the benefits of the JAKI application and how to report it so that they become more active when there are problems in their environment to be able to help the community.

Keywords: JAKI Training; Karang Taruna; Online Reporting; Jakarta Kini.

Abstrak

Karang taruna adalah suatu organisasi masyarakat yang berguna sebagai wadah dan sarana pengembangan setiap generasi muda yang tumbuh dan berkembang atas dasar kesadaran dan tanggung jawab sosial dari, oleh dan untuk masyarakat terutama generasi muda di wilayah desa/kelurahan contohnya karang taruna RW 07 Jagakarsa Jakarta Selatan. Banyak sekali anak muda RW 07 Jagakarsa yang masih belum mengetahui apa itu aplikasi JAKI dan bagaimana cara menggunakan karna belum memahami fungsi atau manfaat dari aplikasi jaki. Aplikasi JAKI memiliki beberapa fungsi, salah satunya adalah pelaporan online yang bisa digunakan masyarakat untuk menindak lanjuti masalah yang ada dilingkungan sampai ke tingkat dinas terkait. Banyak sekali masalah di lingkungan RW 07 yang tidak bisa ditindak lanjuti ke dinas terkait karena keterbatasan pengetahuan akan aplikasi JAKI, hal itu menarik minat karang taruna RW 07 untuk mengikuti pelatihan pelaporan online menggunakan aplikasi JAKI yang bertujuan untuk meningkatkan kemampuan dan pengetahuan anak muda RW 07 agar bisa lebih aktif di masyarakat dan bisa membantu permasalahan yang ada di lingkungannya. Pelatihan ini juga menyediakan kuesioner yang berguna untuk mendapatkan respon atas pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat dengan total responden sebanyak 12 orang dan terdapat 12 pertanyaan di dalam kuesioner yang harus diberikan penilaian oleh responden. Hasil pengabdian kepada masyarakat yang telah dilaksanakan tentang pelatihan pelaporan online menggunakan aplikasi JAKI pada karang taruna RW 07 jagakarsa jakarta selatan, para remaja RW 07 Jagakarsa sudah memahami manfaat dari aplikasi JAKI dan cara pelaporannya sehingga menjadi lebih aktif bila ada permasalahan di lingkungannya untuk dapat membantu masyarakat.

Kata Kunci: Pelatihan JAKI; Karang Taruna; Pelaporan Online; Jakarta Kini.



1. Pendahuluan

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat di era globalisasi ini memberikan dampak yang signifikan di berbagai aspek kehidupan, diantaranya perdagangan, bisnis maupun organisasi. perkembangan teknologi informasi tersebut di picu oleh adanya kebutuhan informasi secara cepat tepat dan terkini. Menurut haag dan keen 1996 bahwa teknologi informasi adalah seperangkat alat yang membantu seseorang bekerja dengan informasi dan melakukan tugas yang berhubungan dengan pemrosesan informasi ([Karang et al., 2020](#)). Keterbukaan informasi publik merupakan perwujudan demokratisasi dalam pengelolaan pemerintahan yang memungkinkan partisipasi masyarakat dalam mewujudkan pemerintahan yang baik. Pada dinas komunikasi dan informatika (kominfo) kabupaten pekalongan, hal itu dilakukan dengan menyediakan wadah yang menampung permasalahan dari masyarakat berupa *form online* yang dapat di akses melalui *website* pemerintah kabupaten pekalongan. Namun, kelemahannya adalah proses distribusi laporan ke Organisasi Perangkat Daerah (OPD) masih secara manual sehingga waktu penyampaian dan respon cenderung lambat, serta masyarakat tidak mengetahui dari tindak lanjut dari permasalahan yang di sampaikan ([Permatasari et al., 2020](#)).

DKI Jakarta saat ini memiliki aplikasi pelaporan yang bernama Jakarta kini (JAKI) yang berisi berbagai macam informasi yang bermanfaat untuk masyarakat dan berfungsi untuk membantu masyarakat untuk mempermudah pelaporan kepada pemerintah provinsi (PEMPROV) DKI Jakarta melalui aplikasi secara *online*. JAKI adalah aplikasi yang berisi beragam akses informasi resmi dan berbagai layanan dari pemerintah provinsi (PEMPROV) DKI Jakarta. Melalui JAKI pengguna aplikasi dapat mengakses informasi resmi seputar jakarta langsung dari organisasi perangkat daerah (OPD) dan badan usaha milik daerah (BUMD). JAKI merupakan aplikasi berbasis kota pertama yang dikembangkan oleh unit pengelola Jakarta *smart city* (JSC). JSC mengadopsi konsep kota pintar melalui optimalisasi teknologi informasi komunikasi untuk mengidentifikasi, menganalisa, dan mengontrol berbagai macam data secara efisien dan efektif ([Andriyanto et al., 2021](#)).

Karang taruna adalah suatu organisasi masyarakat yang berguna sebagai wadah dan sarana pengembangan setiap generasi muda yang tumbuh dan berkembang atas dasar kesadaran dan tanggung jawab sosial dari, oleh dan untuk masyarakat terutama generasi muda di wilayah desa/kelurahan contohnya karang taruna RW 07 Jagakarsa Jakarta selatan. Banyak sekali anak muda RW 07 yang belum mengetahui aplikasi JAKI dan belum memahami cara pelaporan menggunakan aplikasi JAKI ini karena belum memahami fungsi atau manfaat dari aplikasi JAKI sehingga masih belum bisa menggunakan aplikasi JAKI, karang taruna sebagai organisasi pemuda ingin lebih berperan aktif pada masyarakat salah satunya dengan meningkatkan pemahaman dan kemampuan tentang aplikasi JAKI untuk membantu masyarakat lebih efektif. Berdasarkan permasalahan tersebut, diketahui bahwa masih banyaknya masyarakat yang tidak mengetahui pelaporan secara *online* melalui aplikasi JAKI karena terbiasa melakukan pelaporan secara manual ke kantor RW, Kelurahan ataupun Kecamatan, oleh sebab itu kami berinisiatif untuk memberikan pelatihan cara menggunakan aplikasi JAKI pada karang taruna RW 07 jagakarsa Jakarta selatan agar dapat memudahkan mereka dalam melakukan pelaporan *online* melalui aplikasi JAKI.

2. Metode

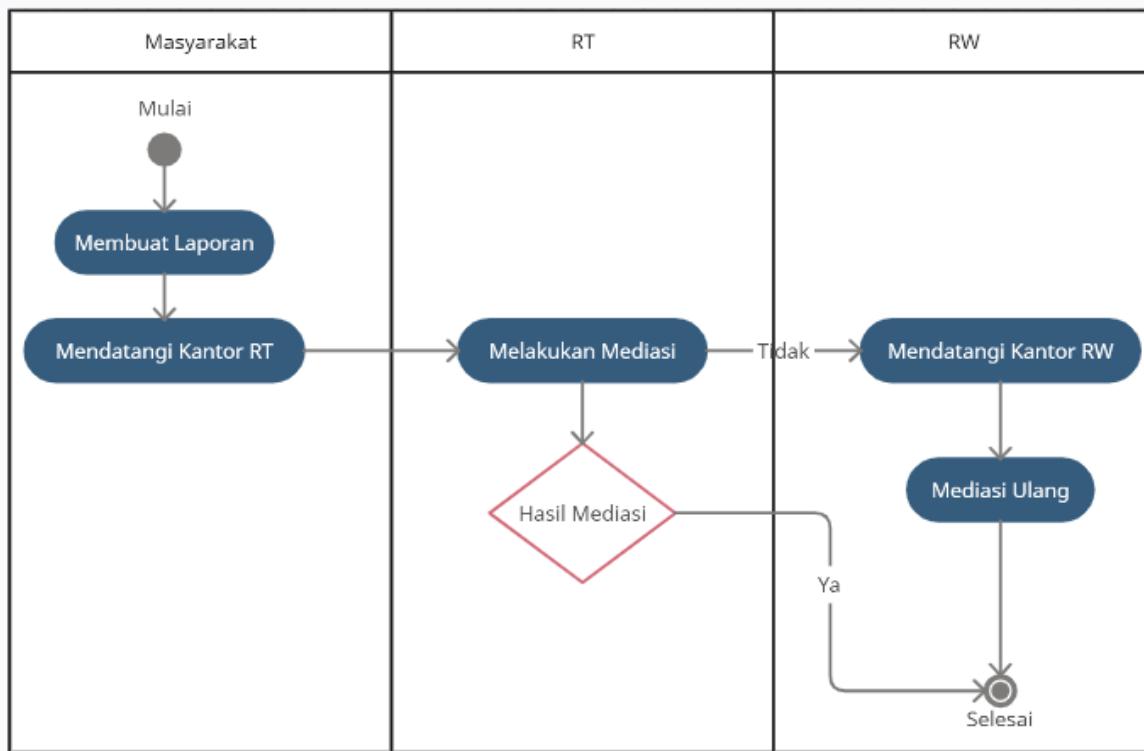
Berikut adalah kerangka pemikiran kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang kami lakukan diantaranya sebagai berikut:



Gambar 1. Kerangka Pemikiran

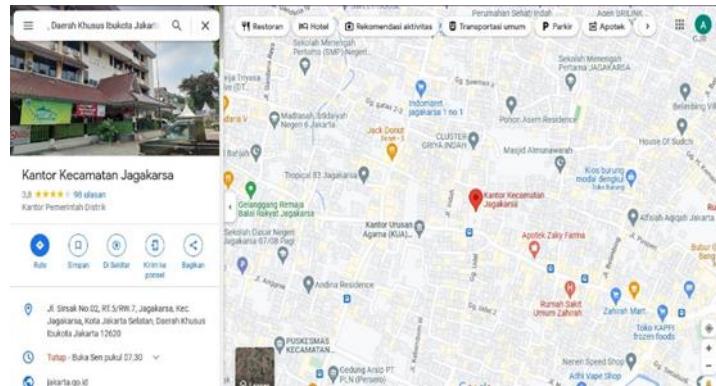
2.1 Teknik Pelatihan dan Pendampingan

Selama ini bila ada permasalahan di lingkungan, masyarakat hanya bisa melapor secara *offline* kepada tingkatan pertama setingkat RT dan RW untuk dilakukan mediasi.



Gambar 2. Activity Diagram Berjalan saat ini

Maka dari itu kami Mempersiapkan bahan dan materi yang akan diberikan untuk keperluan pelatihan Pelaporan *Online* melalui aplikasi JAKI dengan meyiapkan teknik ceramah, praktik dan diskusi yang mudah dimengerti dan semenarik mungkin agar peserta tidak merasa bosan. Pelatihan ini dilaksanakan secara *offline* dan di ikuti oleh Anggota Karang Taruna RW. 07 dan bertempat di Kantor Kecamatan Jagakarsa pada tanggal 16 – 17 November 2022.



Gambar 3. Lokasi Kegiatan Pelatihan

2.2 Tahap Perencanaan

Pada tahapan ini kami melakukan survey dan bertemu langsung dengan ketua karang taruna RW.07 untuk menanyakan apa permasalahan yang ada di lingkungan RW 07, dan hasilnya banyak permasalahan dilingkungan RW 07 yang hanya sampai di mediasi di tingkat RW dan bila masalah berlanjut belum ada solusi kembali, karena tidak ada yang memiliki *link* ke masing-masing dinas terkait permasalahan yang ada dilingkungan RW 07, contohnya bila ada permasalahan parkir ke dinas perhubungan , bila ada permasalahan sampah ke dinas lingkungan hidup, bila ada permasalahan saluran air tersumbat ke dinas sumber daya air dll, maka dari itu kami meminta izin dan mengusulkan remaja karang taruna untuk mengikuti pelatihan pelaporan *online* melalui aplikasi

JAKI karena bisa langsung di teruskan ke dinas terkait, dan menjelaskan kepada ketua karang taruna karena penting sekali kita dapat mengoperasikan aplikasi pelaporan *online* melalui aplikasi JAKI ini, karena bisa sangat membantu lingkungan untuk mengatasi masalah yang sulit di atasi dalam wilayah RT dan RW.

2.3 Tahap Persiapan

Pada tahapan ini karena karang taruna RW 07 berada satu wilayah dengan kantor kecamatan jagakarsa maka kami mengajukan perizinan untuk melakukan pelatihan di kantor kecamatan Jagakarsa untuk meminjam 1 ruangan untuk kebutuhan pelatihan aplikasi JAKI. Selanjutnya kami melakukan persiapan untuk membuat materi yang akan digunakan sebagai bahan pelatihan, menyiapkan alat-alat pendukung yang akan digunakan dan menentukan jadwal untuk pelatihan.

2.4 Tahap Pelaksanaan

Pada tahapan ini kami melakukan pelatihan pelaporan *online* menggunakan aplikasi JAKI pada:

Hari : Rabu dan Kamis

Tanggal: 16 – 17 November 2022

Lokasi : Kantor Kecamatan jagakarsa

Adapun tahapan kegiatan pelatihan pelaporan *online* melalui aplikasi JAKI ini diantaranya sebagai berikut:

- 1) Membuat jadwal pelatihan dengan berkoordinasi dengan ketua karang taruna rw 07.
- 2) Menyiapkan alat-alat bantu dan bahan pelatihan.
- 3) Menyiapkan materi yang akan di bahas kepada peserta pelatihan.
- 4) Melakukan evaluasi kepada remaja karang taruna rw 07 terhadap hasil dari pelaksanaan kegiatan pelatihan pelaporan *online* melalui aplikasi JAKI dengan melakukan *survey* kepuasan kepada karang taruna rw 07.

Metode pelatihan yang kami gunakan dalam kegiatan ini yaitu memberikan pengetahuan dasar tentang apa itu aplikasi JAKI dan bagaimana cara menggunakan baik secara definisi dan fungsi-fungsi kegunaannya serta teknik dalam menjalankannya. Pengenalan dan praktik langsung tentang langkah-langkah dasar dalam menjalankan aplikasi JAKI dan bagaimana cara melapor:

Tabel 1. Rincian kegiatan

Tanggal Pelatihan	Jam	Nama Kegiatan
Rabu ,16 November 2022	10.00 sd Selesai	<ol style="list-style-type: none"> 1) Perkenalan materi pelatihan 2) Pengenalan fungsi-fungsi yang ada pada aplikasi JAKI. 3) Menginformasikan manfaat aplikasi JAKI. 4) Tutorial cara <i>download</i> dan daftar akun aplikasi JAKI. 5) Sesi Tanya Jawab
Kamis, 17 Desember 2022	10.00 sd Selesai	<ol style="list-style-type: none"> 1) Mempraktekan cara membuat pelaporan <i>online</i> di aplikasi JAKI 2) Memperlihatkan bagaimana laporan yang sudah berhasil di buat 3) Memperlihatkan bagaimana laporan yang sudah ditindak lanjuti. 4) Sesi Tanya Jawab

Setelah itu kami menggunakan metode diskusi dan *sharing* tentang kegiatan pelatihan yang kami lakukan dan memberikan kesempatan kepada peserta pelatihan untuk memberikan pertanyaan dan kemudian akan diberikan solusi oleh kami sebagai tim pengabdian kepada masyarakat dari Universitas Nusa Mandiri.

2.5 Tahap Monitoring dan Evaluasi

Pada tahap ini kami melakukan interaksi kepada masing-masing peserta untuk melakukan *test* sejauh mana kemampuan peserta dalam memahami aplikasi JAKI dan seberapa besar peningkatan pengetahuan peserta kepada aplikasi JAKI setelah mengikuti pelatihan ini. Selain itu, kami memberikan *kuesioner* kepuasan kegiatan pelatihan kepada karang taruna RW.07 untuk mengetahui bagaimana respon dari peserta setelah mengikuti pelatihan ini.

3. Hasil

Dengan adanya pengabdian masyarakat ini pihak karang taruna rw 07 Jagakarsa bertambah ilmu pengetahuan dan teknologi akan manfaat aplikasi jakarta kini (JAKI) yang sangat membantu dalam mengatasi permasalahan masyarakat yang ada di lingkungan rw 07 Jagakarsa. Dengan adanya pelatihan aplikasi Jakarta kini (JAKI) kepada karang taruna rw 07 Jagakarsa maka pemuda karang taruna tidak perlu repot lagi bila ada permasalahan mengadukan ke kantor RT,RW,Kelurahan Maupun Kecamatan sehingga akan mempermudah dan lebih *efisien* dalam membuat laporan karena bila menggunakan aplikasi jaki laporan hanya dilakukan secara *online*. Dari pelaksanaan kegiatan tersebut di dapatkan hasil penilaian peserta pelatihan dengan gambaran tabel sebagai berikut:

Tabel 2. Hasil Peserta Pelatihan

No	Nama	Kurang	Cukup	Baik	Keterangan
1	Arif Setiawan			✓	Sudah bisa menggunakan aplikasi JAKI karena sudah mengetahui sebelumnya
2	Wenny Dhuhamita		✓		Cukup paham aplikasi JAKI dan cukup bisa melakukan pelaporan
3	Vindry.D.Wulandari		✓		Sudah paham aplikasi JAKI dan cukup bisa melakukan pelaporan
4	Ade			✓	Sudah bisa membuat laporan online menggunakan aplikasi JAKI
5	Benni.A		✓		Cukup paham aplikasi JAKI dan cukup bisa melakukan pelaporan
6	Shinta		✓		Cukup paham aplikasi JAKI dan cukup bisa melakukan pelaporan
7	Gesta Widia Putri			✓	Sudah bisa membuat laporan online melalui aplikasi JAKI
8	Maya Selvia			✓	Sudah bisa membuat laporan online melalui aplikasi JAKI
9	Fajar			✓	Sudah bisa membuat laporan online melalui aplikasi JAKI
10	Anni Riswanti		✓		Sudah memahami aplikasi JAKI namun belum lancar membuat laporan online.
11	Agung Maulana			✓	Sudah bisa membuat laporan online melalui aplikasi JAKI
12	Alex Sirajudin		✓		Cukup paham aplikasi JAKI dan cukup bisa melakukan pelaporan

Berikut ini potensi hasil yang telah dicapai dengan adanya kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah :

- 1) Bertambahnya pengetahuan karang taruna tentang teknologi informasi yang bisa melakukan pelaporan keluhan masyarakat secara *online*.
- 2) Remaja karang taruna rw 07 menjadi lebih aktif dalam menghadapi masalah yang ada di lingkungan karena bisa di selesaikan hanya dengan melalui aplikasi JAKI.
- 3) Permasalahan yang ada di lingkungan rw 07 Jagakarsa menjadi lebih mudah di atasi.

3.1 Potensi Hasil

Berikut ini adalah hasil dari pengisian kuesioner tentang kepuasan peserta PKM oleh karang taruna rw 07 Jagakarsa Jakarta Selatan:

Tabel 3. Hasil Kuesioner

No	Nama	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	Total
1.	Wenny D.	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	44
2.	Arif S.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
3.	Vindry D.W	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	42
4.	Ade	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	43
5.	Benni A.	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	46
6.	Shinta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	38
7.	Gesta W.	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	40
8.	Maya S.	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	43
9.	Fajar	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
10.	Anni R.	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	42
11.	Agung M.	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	37
12.	Alex S.	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	41
Total														500

Keterangan :

4 : Sangat Setuju

3 : Setuju

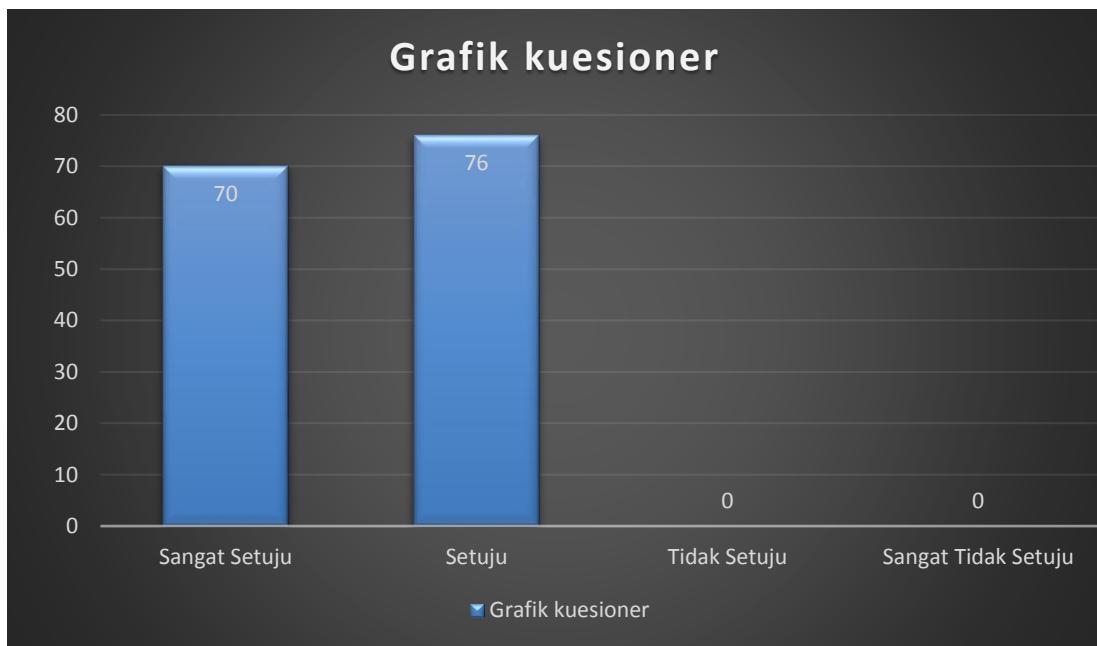
2 : Tidak Setuju

1 : Sangat tidak Setuju

Berikut ini adalah grafik hasil dari pengisian kuesioner tentang kepuasan kegiatan PKM oleh Karang Taruna Rw 07 Jagakarsa Jakarta Selatan:

Tabel 4. Hasil Pengisian Kuesioner

Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
70	76	0	0



Gambar 4. Grafik Hasil Pengisian Kuesioner

Hasil dari kuesioner yang telah di isi oleh 12 orang karang taruna rw 07 jagakarsa sebagian besar menunjukkan bahwa mereka puas dengan adanya kegiatan pelatihan pelaporan *online* menggunakan aplikasi JAKI ini di karenakan kegiatan ini sangat membantu mereka untuk menambah ilmu dan wawasan dalam menghadapi masalah yang timbul di lingkungan masyarakat rw 07 Jagakarsa Jakarta Selatan.

3.1 Demonstrasi Aplikasi JAKI



Gambar 5. Demonstrasi aplikasi JAKI

4. Kesimpulan dan Saran

4.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang sudah terlaksanakan tentang pelatihan pelaporan online menggunakan aplikasi JAKI yaitu terdapat peningkatan pengetahuan akan manfaat aplikasi JAKI bagi karang taruna rw 07 Jagakarsa Jakarta Selatan tentang cara menggunakan aplikasi JAKI untuk digunakan dalam mengatasi permasalahan yang ada di masyarakat. Karang taruna rw 07 Jagakarsa Jakarta Selatan mendapat tambahan wawasan pada materi yang disampaikan dalam menggunakan teknologi masa kini salah satunya yaitu aplikasi JAKI.

4.2 Saran

Sebaiknya perlu diadakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat lanjutan dalam bentuk media-media lainnya untuk lebih menambah pengetahuan remaja karang taruna rw 07 Jagakarsa Jakarta Selatan. Sampai saat ini remaja karang taruna rw 07 masing kurang menggunakan teknologi dalam menjalankan visi dan misi karang taruna, oleh karena itu kami menyarankan karang taruna rw 07 jagakarsa untuk lebih sering memperlajari ilmu pengetahuan tentang teknologi untuk mempermudah dalam menjalankan visi misi karang taruna. Aspek penelitian selanjutnya yaitu mengevaluasi kinerja karang taruna rw 07 jagakarsa sesudah mendapatkan pelatihan pelaporan *online* menggunakan aplikasi JAKI, apakah menjadi lebih aktif dalam masyarakat atau tidak

Referensi

- Andriyanto, D., Said, F., Titiani, F., & Erni, E. (2021). Analisis Kesuksesan Aplikasi Jakarta Kini (JAKI) Menggunakan Model Delone and McLean. *Paradigma - Jurnal Komputer Dan Informatika*, 23(1), 43–48. DOI: <https://doi.org/10.31294/p.v23i1.10018>.
- Karang, P., Rt, T., Karya, P., Hamdani, A. U., & Suryadi, L. (2020). *Dan Penyuluhan Internet Sehat*. 3 (11), 21–25.

Permatasari, R. A., Priyambadha, B., & Arwan, A. (2020). Pengembangan Sistem Aplikasi Pelaporan Masyarakat Berbasis Web di Kabupaten Pekalongan. *J-Ptiik*, 2(11), 5604–5610. URL: <http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/3364>.

How Cites

Purnamasari, I., Suwarisman, A., Rachmat, B. K., & Afriyanti, I. (2022). Pelatihan Pelaporan Online Menggunakan Aplikasi JAKI pada Karang Taruna RW. 07 Jagakarsa Jakarta Selatan. *PASAI : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(2), 78–85. <https://doi.org/10.58477/pasai.v1i2.53>.

Publisher's Note

Yayasan Pendidikan Mitra Mandiri Aceh (YPPMA) remains neutral with regard to jurisdictional claims in published maps and institutional affiliations. Submit your manuscript to YPMMA Journal and benefit from: <https://journal.ypmma.org/index.php/pasai>.